الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية (من وجهة نظر الطلبة والمعلمين)

The Necessary Competencies for Teachers of Electronic Platforms (from the Point of View of Students and Teachers)

إعداد

مصعب ناجي القطاوي

إشراف

محمد حبيب السمكري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

حزيران، 2022

تفويض

أنا **مصعب ناجي القطاوي**، أفوض جامعة الشّرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقيًّا وإلكترونيًّا للمكتبات أو المنظّمات أو الهيئات والمؤسّسات المعنيّة بالأبحاث والدّراسات العلميّة عند طلبها.

الاسم: مصعب ناجي القطاوي

التّاريخ: 20 / 06 / 2022.

التّوقيع:

قرار لجنة المناقشة

This thesis was discussed and entitled: **The Reading Comprehension Level of Seventh- grade Students in Jordan and its Relationship to Their Metacognitive Awareness Level of Text Reading Strategies in English.**

It was approved on: 14 / 06 / 2022.

Examination Committee Signatures:

Dr. Ahmad Tabieh	(supervisor)	Middle East University	Signature:
Prof. Elham Ashalabi	(internal examiner)	Middle East University	Signature:
Prof. Mohammad Hamzeh	(internal examiner)	Middle East University	Signature:
Prof. Bassam Abdullah Ibrahim	(external examiner)	Educational Sciences & Arts/ UNRWA	Signature:

شكر وتقدير

قال تعالى (وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِه) لقمان 12

وقال رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم (من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل)

أحمد الله تعالى حمدا كثيرا طيبا مباركا ملء السماوات والأرض على ما أكرمنا به من إتمام هذه الدراسة التي أرجو أن تنال رضاه.

ثم أتوجه بجزيل الشكر وعظيم الإمتنان إلى كل من الدكتور الفاضل محمد حبيب السمكري حفظه الله وأطال في عمره لتفضله الكريم بالإشراف على هذه الدراسة وبنصحي وتوجيهي حتى إتمام هذه الدراسة.

أعضاء لجنة المناقشة الكرام **الدكتور حمزة عبد الفتاح العساف والدكتور عثمان ناصر منصور والدكتور مفيد احمد أبو موسى** حفظهم الله لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الدراسة.

أخوتي وزملائي المعلمين والمعلمات وطلابي وطالباتي في عمان والأخت الزميلة هبة.

وكل من ساهم وشارك في نصحي وإرشادي وتوجيهي في إتمام هذه الرسالة التي نرجو من الله فيها التوفيق وأن يتقبلها بنية خالصة لوجهه الكريم.

الباحث

مصعب ناجي القطاوي

الإهداء

إهداء إلى من قاد قلوب البشرية وعقولهم الى مرفأ الأمان معلم البشرية الأول محمد صلى الله عليه وسلم.

أمي الحبيبة أي شيء في هذا اليوم أهدي إليك يا ملاكي وكل شيء لديك، أأهدي تفاؤلا لم أدرك حقيقته إلا من عينيك أم أملا وليس في الأرض أمل كالذي أقرأه في عينيك أم نجاحا ونجاحي الحقيقي تحت قدميك

ليس عندي شيء أعز من الروح وروحي مرهونة في يديك

أبي الغالي يا قلبي ونبض الحروف حين تلمسها الأنامل أنت الجواب حين أسأل ما التفاؤل بل الحياة أنت وما بين النفس والنفس أنت.

إلى من كانت ظلي حين يلفحني التعب زوجتي المخلصة

إلى بذرة الفؤاد وأمل الغد أبنائي الأحبة محمود ونور الهدى

إلى أخوتي وأخواتي مصدر فخري وأبنائهم وبناتهم

إلى من ربطتني بهم علاقة النسب وعطر الصداقه وورد المحبة

إلى أخوة جمعني بهم ميدان العمل زملائي الكرام

إلى الشهداء الأبرار والأسرى البواسل والجرحى الميامين

إلى كل يد وقلب سار معي درب الإنجاز لأكون

إلى كل هؤلاء أهدي هذه الدراسة راجيا من الله أن تكون نافذة علم وبطاقة معرفة وأن ينفعنا وينفع بنا.

الباحث

مصعب ناجي القطاوي

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان	أ
تفويض	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
شكر وتقدير	د
الإهداء	هـ
فهرس المحتويات	و
قائمة الجداول	ح
قائمة الملحقات	ط
الملخّص	ي
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
خلفية الدراسة وأهميتها	1
المقدمة	1
مشكلة الدراسة وأسئلتها	4
هدف الدراسة	6
اهمية الدراسة	6
حدود الدراسة	7
محددات الدراسة	7
مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية	8
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	
الأدب النظري والدراسات السابقة	9
الدراسات السابقة	30
التعقيب على الدراسات السابقة	34
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
الطريقة والإجراءات	36
منهجية الدراسة	36

أفراد الدراسة 36
أدوات الدراسة 36
الصدق الأداة 37
ثبات الأداة 41
صدق أداة الدراسة 42
إجراءات الدراسة 46
المعالجات الاحصائية 47

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

نتائج النتائج ..... **Error! Bookmark not defined.**

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج 66
المراجع 93
الملاحق 101

قائمة الجداول

رقم الفصل – رقم الجدول	المحتـــــــــوى	ص
3 -1	معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه لاستبانة المعلمين	40
3 -2	معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها وبالدرجة الكلية لاستبانة المعلمين	41
3 -3	معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا للمجالات والدرجة الكلية لاستبانة المعلمين	42
3 -4	معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه لاستبانة الطلبة	44
3 -5	معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها وبالدرجة الكلية لاستبانة الطلبة	45
3 -6	معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية لاستبانة الطلبة	46
4-7	نتائج مقابلات الطلبة	49
4 -8	نتائج مقابلات المعلمين	50
4-9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة	50
4 -10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التكنولوجية	50
4 -11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بكفايات التقويم	51
4 -12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالسمات الشخصية للمعلم الالكتروني	52
4 -13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التربوية	54
4-14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين	55
4 -15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التربوية	56
4 -16	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات الاجتماعية	57
4 -17	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بكفايات التقويم	58
4 -18	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التكنولوجية	60
4 -19	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بتقديم الدعم	61
4 -20	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسمات الشخصية للمعلم الالكتروني	62

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	استبانة المعلمين بصورتها النهائية	100
2	استبانة الطلبة بصورتها النهائية	104
3	نتائج مقابلات الطلبة والمعلمين	107

الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية (من وجهة نظر الطلبة والمعلمين)

إعداد:

مصعب ناجي القطاوي

إشراف:

الدكتور محمد حبيب السمكري

الملخّص

هدفت الدراسة التعرف الى على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية (من وجهة نظر الطلبة والمعلمين)، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتبني المنهج المختلط، حيث قام بتطوير استبانتين، أما الأولى فكانت استبانة موجهّة للمعلمين وتكوّنت من (53) فقرة موزّعين على (6) محاور، والثانية كانت استبانة موجّهة للطلبة، وتكوّنت من (29) فقرة موزّعين على (4) محاور، وقام ببناء اداة المقابلة، هذا وقام الباحث بتوزيع الادوات على عينة الدراسة من بعد التأكد من صدقهما وثباتهما، وتكونت عينة الدراسة من 100 معلم ومعلمة و 200 طالب وطالبة من المدراس الخاصة التابعة للواء الجامعة، واظهرت نتائج الدراسة وجود درجة توافق مرتفعة بين نتائج مقابلات الطلبة والمعلمين على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات، كما جاءت المتوسطات الحسابية لجميع مجالات استبانة المعلمين من وجهة نظر الطلبة جميعها مرتفعة مرتفعة ، بالاضافة الى ان المتوسطات الحسابية لجميع مجالات استبانة المعلمين من وجهة نظر المعلمين ايضًا جاءت مرتفعة، وأوصت الدراسة بضرورة عمل برامج وورش تدريبية لمعلمي المنصات بشكل دوري، والعمل على تطوير مهاراتهم ومعارفهم التكنولوجية والتربوية وتنمية معارفهم حول المنصات التعليمية وطرق الاستفادة منها، وإجراء المزيد من الدراسات حول المنصات التعليمية الإلكترونية المستخدمة في الاردن على المرحلة الثانوية والمراحل الاساسية.

الكلمات المفتاحية: المنصات الإلكترونية، الكفايات الإلكترونية الكفايات التعليمية، المنصات التعليمية الإلكترونية

The Necessary Competencies for Teachers of Electronic Platforms (From The Point of View of Students and Teachers)

Prepared by
Musaab Al Qattawi

Supervised by
Mohd Habib Samkari

Abstract

The study aimed to identify the necessary competencies for teachers of electronic platforms (from the point of view of students and teachers), and to achieve the goal of the study, the researcher adopted the mixed approach, where he developed two questionnaires. The first was a questionnaire directed to teachers and it consisted of (53) items distributed on (6) Domains. And the second was a questionnaire directed to students, and it consisted of (29) paragraphs distributed on (4) Domains, and he built the interview tool, and the researcher distributed the tools to the study sample after verifying their validity and reliability, and the study sample consisted of 100 teachers and 200 students. Of the private schools affiliated to the University District, and the results of the study showed a high degree of agreement between the results of the interviews of students and teachers on the competencies necessary for the teachers of the platforms, and the arithmetic averages for all areas of the teachers' questionnaire from the students' point of view were all high, in addition to the arithmetic averages for all areas of the teachers' questionnaire From the teachers' point of view, it was also high, and the study recommended the necessity of periodically conducting training programs and workshops for platform teachers, and working to develop their technological and educational skills and knowledge. To develop their knowledge about educational platforms and ways to benefit from them, and to conduct further studies on electronic educational platforms used in Jordan at the secondary and basic stages.

Keywords: electronic platforms, electronic competencies, educational competencies, electronic educational platforms

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

يُدرّس المعلم طلبته في التعليم الاعتيادي وجهاً لوجه، مباشرة داخل الغرفة الصفية، ويعطيهم المعلومات بشكل مباشر، ويتفاعل معهم ويلاحظ تعابير وجوههم، ويمكنه الحديث معهم دون وجود قيود زمانية ومكانية، ويمكن للمعلم في الوقت الفعلي للحصة الدراسية أن يحفز الطلبة على التعامل مع المشكلات ومواجهة الصعوبات في التعليم، وتقديم المساعدة لهم، والتغذية الراجعة.

ويستخدم المعلمون في التعليم الاعتيادي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بهدف تزويد الطلبة بفرص التعلم المدعومة بالتكنولوجيا، حيث كانت المدارس في السابق تدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناهجها، إلا أنها مؤخرًا أصبح دمج التكنولوجيا أمرًا مهمًا بشكل كبير لأنها حاجة حقيقية للطلاب الذين نشأوا مع مثل هذه التقنيات في القرن الحادي والعشرين، فالأدوات التكنولوجية ذات فائدة كبيرة سواء للطلبة أو المعلمين، أما عن المعلمين فهي تساعدهم في تقديم التغذية الراجعة الفورية للطلبة، وتزويد الطلبة بالتفاعل الفوري والتحفيز المعزز والوصول إلى الموارد الحقيقية داخل وخارج الفصل الدراسي باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني (Ardic & Ciftci, 2019).

أصبح التعلم الإلكتروني أكثر شيوعًا من أي وقت مضى فمع ظهور تقنيات جديدة وبرمجيات جديدة للتعليم والتعلم، المعلمين اليوم وفي بيئة التعلم الإلكتروني هم أكثر حاجة للتسلح بمهارات جديدة، ليكونوا معلمّين إلكترونيين أكثر كفاءة، فنجاح تطبيقات التعلم الإلكتروني يعتمد على المعلمين، مما يعني أنهم يجب أن يتمتعوا بالمهارات والخبرة المناسبة للتنفيذ الفعال للتعليم الإلكتروني، فالمعلم الإلكتروني الجيّد يمتلك المعرفة والمهارات حول التقنيات التعليمية والمواقف الإيجابية تجاه الأدوات والعمليات التكنولوجية، ويجب أن

يستخدم المعلمون الإلكترونيون الاستراتيجيات وتقنيات تكنولوجيا التعليم بشكل فعّال في جميع مراحل التدريس وتسهيل وتقييم عمل الطلبة (Gupta & Singh, 2019).

كما وأن جميع الاستراتيجيات الحديثة المتعلقة بعملية التدريس والتعلم تكمن بالتكامل في المهارات التكنولوجية، وهذا يعني ضرورة أن يكون المعلمين قادرين على نشر المحتوى التعليمي باستخدام الأجهزة المعاصرة مثل ؛ الكمبيوتر والإنترنت والتعلم النقال والتعلم المعكوس، واستخدام البرمجيات والأدوات الحديثة كأنظمة إدارة التعلم، والمدونات التعليمية، ومحررات الويكي التشاركية، والمصادر التعليمية المفتوحة، والمنصات التعليمية الإلكترونية (Aljaraideh, 2020).

وفي ضوء الحاجة الملحة لتعليم الطلبة باستخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة، أخذت المؤسسات التعليمية بتعليم الطلبة باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، و تقديم المواد التعليمية عبر الإنترنت بطريقة تسمح للطلبة بالمشاركة، والوصول إليها دون قيود زمانية أو مكانية، ويحتاج المعلمون في المنصات التعليمية أن يمتلكون عددًا من المهارات والكفاءات الرقمية التي تساعدهم في ايصال المحتوى التعليمي بشكل جيّد للطلبة (Paliwal & Singh, 2021).

على المعلم أن يفهم أن هناك اختلافًا في التعليم عبر المنصات التعليمية والتعليم الاعتيادي، فالتعليم باستخدام المنصات التعليمية يتطلب من المعلم معرفة مبادئ التعلم عبر الإنترنت من أجل التمكن من إنشاء حضور تعليمي واجتماعي ومعرفي والحفاظ عليه، وأن يعززّ ويسهّل التواصل النشط والتفاعل والتعاون والمشاركة للطلبة خلال الدروس عبر المنصات التعليمية، مما يعني أنه من الواجب على المعلمين أن يمتلكوا سمات وكفاءات تعليمية محددة كونهم محفزين للطلبة ، وداعمين، وميسرّين، ومنظمين ، وتحليليين، ونشطين ، ومتجاوبين ، ومرنين، وقادرين على أن يكونوا قدوة يحتذى بها (Albrahim, 2020).

تمت صياغة مصطلح "للكفاية الرقمية للمعلم" للإشارة على وجه التحديد إلى مجموعة القدرات والمعرفة والمهارات والبراعة والمواقف المتعلقة بالاستخدام الآمن والإبداعي لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم، ومن أجل تسهيل تطوير الكفاءة الرقمية للمعلم نشرت اليونسكو إطارًا يصف الكفاءات التي يحتاج المعلمون إلى امتلاكها من أجل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال في ممارستهم المهنية، وطورت المفوضية الأوروبية إطار العمل " DigCompEdu: الإطار الأوروبي للكفاءة الرقمية للمعلمين، بهدف تحديد الكفاءة الرقمية التي يجب أن يتمتع بها المعلمون من أجل النجاح في جعل الطلبة مؤهلين رقميًا (Redecker & Punie, 2017)

صنّفت كفاءات التعليم عبر الإنترنت على مستويات مختلفة في الأدبيات ، وتم اعتماد العديد من الأساليب لتصنيفها، وصنفها البراهيم (Albrahim, 2020) في خمس فئات: فهم العملية عبر الإنترنت ، والمهارات التقنية ، ومهارات الاتصال عبر الإنترنت ، وخبرة المحتوى ، والخصائص الشخصية، وذكر (Ardıc & Ciftci, 2019) أن هناك كفاءات تساعد ميسري التكنولوجيا على تنفيذ واجباتهم، وتشمل مجموعات الكفاءات هذه عمليات ومفاهيم التكنولوجيا، وتخطيط وتصميم بيئات وخبرات التعلم، وتدريس المنهج وتعلمه وتطويره، والتقييم والتقدير، والإنتاجية والممارسة المهنية. وحددّ كويروز (Queroz, 2019) الكفاءات بناءً على مهام التدريس الناجحة عبر الإنترنت إلى سبع فئات وهي: التعلم النشط ، والإدارة والقيادة، والتدريس النشط والاستجابة، وتكنولوجيا الوسائط المتعددة، واللياقة في الفصول الدراسية، والكفاءة التكنولوجية، وتطبيق السياسات.

أحدث فيروس كورونا تأثيرًا عميقًا ومفاجئًا على حياة الإنسان، ولم يكن قطاع التعليم بعيدًا عن هذه الجائحة، ففي مطلع عام (2020) كانت تسير عجلة العملية التعليمية على شكلها المعتاد، وكان التدريس

في ذروته، واضطر الإغلاق المفاجئ الذي أحدثته الجائحة إلى البحث عن طرق مختلفة للمحافظة على استمرار العملية التعليمة، وكانت الفصول الدراسية عبر الإنترنت هي الخيار الوحيد للمؤسسات التعليمية لمواصلة التعليم، وتمّ انشاء العديد من المنصات التعليمية الإلكترونية، الأمر الذي أجبر المعلمين على نقل حصصهم الوجاهية إلى دروس عبر المنصات التعليمية، واستدعي منهم الأمر إلى استخدام أدوات تكنولوجية وتصميم محتوى تعليمي رقمي، وتصميم دروس تعليمية تقدّم عبر الانترنت، والاعتماد على استراتيجيات تعليمية تناسب بيئة التعلم الجديدة، مما يعني النظر في كفايات المعلمين الرقمية اللازمة للتعامل مع المنصات التعليمية الإلكترونية (Paliwal & Singh, 2021).

مشكلة الدراسة وأسئلتها

خلال التعلم بالازمات يكون هناك الحاجة لايجاد بدائل للمحافظة على استمرار العملية التعليمية ونقل انشطة التعليم من البيئة الاعتيادية إلى البيئات الالكترونية، وفيها يقوم المعلمين بتقديم التعليم عبر المنصات التعليمية، وتظهر الحاجة الملحّة إلى تقديم تعليم عالي الجودة والتعلم عبر الإنترنت، باستخدام الأدوات التكنولوجيا المتوفرة لمساعدتهم على القيام بذلك بسرعة وبجودة، واستطاعت العديد من المؤسسات التعليمية من دمج الأدوات التكنولوجية والمنصات التعليمية بشكل سريع في العملية التعليمية خلال الازمات، إلا أن نجاح العملية التعليمية التي أصبحت في ذلك الوقت عبر المنصات التعليمية معلقة بمدى تواجد الكفايات الرقمية لدى المعلمين، الذين وجدوا أنفسهم أصبحوا معلمّين رقميين لطلبة رقميين فجأة (Paliwal & Singh, 2021). أُطلق على الكفاءة اسم اكتساب المعرفة أو المهارة أو القدرة على أداء وظيفة تتطلب مهارة خاصة بشكل فعال تؤدي إلى المعايير المتوقعة في التوظيف، وبحثت العديد من الدراسات عن الكفاءات

اللازمة لدى المعلمين في تقنيات الإنترنت، لتعليم الطلبة وجذبهم نحو العملية التعليمية وتقديم فرص التعلم المرنة (آل محفوظ، 2020).

وخلصت توصيات دراسة كيلو ونيريري وأوجيتا (Kiilu, Nyerere, & Ogeta, 2018) أن المعلمين ليسوا مهرة في أداء الوظائف المتعلقة باستخدام التعلم الإلكتروني، ولا يمتلكون الكفايات اللازمة للتعليم الرقمي، وأوصت بضرورة تدريب المعلمين وتطوير كفاياتهم، كما واوصت دراسة كويروز (Queiroz, 2019) بأن فعالية الدورات التدريبية عبر المنصات التعليمية الإلكتروني تتطلب من المعلمين معرفة أكثر، ومهارات تقنية، وتتطلب موقفًا مبتكرًا يعطي الأولوية لعملية التعلم التي تركز على الطالب.

وأوصت دراسة مسير (2021) بضرورة الإهتمام بكفايات المعلمين، حيث قدّمت توصيّة بحث وزارة التربية والتعليم على إعداد برامج تطويرية ودورات لتطوير كفايات المعلمين، وإعداد دليل مدرسي للمعلمين يتضمن الكفايات التعليمية اللازمة بغية الاستفادة منها في التعليم، كذلك وأوصت دراسة آل محفوظ (2020) بزيادة الدورات التدريبية للمعلمين للكفايات التعليمية المختلفة واستمرارها طوال خدمة المعلمين، لتواكب تطورات العلم ونظريات التعليم، وتكنولوجيا التعليم، والعمل على زيادة وعي المعلمين بأهمية امتلاك الكفايات التعليمية كأن يقوم المعلم بتطوير نفسه ذاتيًا أو الإلتحاق بدورات تدريبية.

ظهرت مشكلة الدراسة الحالية من خلال عمل الباحث معلمًا للمنصات الالكترونية ومتابعته لواقع التعليم للمعلمين، فلاحظ الباحث ضعف واضح في استخدام المعلمين للأدوات التكنولوجية التي توفّرها المنصات التعليمية، ولاحظ أن سبب ضعفهم في تدني مهاراتهم في استعمال أساليب وأدوات تقنية متنوعة تتلاءم مع طبيعة المواد الدراسية، وتكمن مشكلة الدراسة الحالية في معرفة "**الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية (من وجهة نظر الطلبة والمعلمين)**"

تحاول الدراسة الإجابة عن الاسئلة الاتية:

- ما درجة توافق الطلبة والمعلمين على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية؟
- ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة؟
- ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين؟

هدف الدراسة

تحقيق هذه الدراسة هدف معرفة درجة توافق الطلبة والمعلمين على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية والتوصّل إلى الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة، والتوصّل إلى عن الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين.

اهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية، وتبرز أهميتها في أهميتها النظرية وأهميتها التطبيقية:

الأهمية النظرية

تظهر الاهمية النظرية للدراسة من خلال تعريفها للكفايات التعليمية اللازمة للمعلمين عند استخدامهم للمنصات التعليمية الإلكترونية، وإثراء الأدب التربوي العربي في موضوع الكفايات التعليمية اللازمة في المنصات التعليمية الإلكترونية، وتظهر أهمية الدراسة في أنها تتناول موضوعاً حيوياً و بات منتشراً بكثرة في البيئات التعليمية، وتظهر اهمية الدراسة في دور المنصات التعليمية في قطاع التعليم واثرها الايجابي على العملية التعليمية وعلى المتعلمين، كما تسلط الضوء على الكفايات الضرورية للمعلمين في العصر

الحديث وعند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، بالاضافة الى انها توفر بيانات ومعلومات للمدرسين والطلبة حول استخدام المنصات التعليمية واهم الكفايات اللازمة لدمجها في العملية التعليمية.

الأهمية التطبيقية

تظهر الاهمية التطبيقية للدراسة من خلال امكانية مساعدة المعلمين في التعرف أكثر على الكفايات اللازمة في التعليم، كما انها قد تقدّم الدراسة الحالية مقترحات لوزارة التربية والتعليم لتدريب المعلمين وتزويدهم بالمهارات المطلوبة للتعليم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وتسهم في تطوير الأنشطة وأساليب التقييم بما يلائم مع استخدام المنصات التعليمية، وتطوير اتجاهات إيجابية نحو اكتساب المعلمين للمهارات والمعارف اللازمة للتدريس عبر المنصات الالكترونية، بالاضافة الى انها تساعد على التعرف على اهم التحديات التي تواجه المعلمين عند استخدام المنصات الالكترونية وتقديم المقترحات للتصدي لتلك التحديات.

حدود الدراسة

- الحد الزماني: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2021-2022.
- الحد البشري: جميع معلمي وطلبة المدارس الخاصة في لواء الجامعة.
- الحدود المكاني: طبقت هذه الدراسة في محافظة العاصمة عمان/ لواء الجامعة.
- الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة الحالية على معرفة الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية (من وجهة نظر الطلبة والمعلمين)".

محددات الدراسة

تتحدد نتائج هذه الدراسة من خلال صدق الأداة المستخدمة والمعدة من قبل الباحث، ودرجة الثبات المطلوب فيها، كذلك لا تعمم النتائج إلا على المجتمع الذي أخذت منه عينة الدراسة، كما تحددت النتائج في ضوء صدق المستجيبين عند الإجابة على فقرات الأداة المستخدمة في الدراسة.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية

قام الباحث بتعريف المصطلحات الآتية بشكل اصطلاحي وإجرائي:

الكفايات: عرّفها توم وبياتلو وبيترنين وسويني (Toom, Pyhalto, Pietarinen, & Soini, 2021: 325) بأنها بنى تكاملية ومعقدة لدى المعلم، تتكون من مجموعة المهارات والمعرفة للعمل في المواقف المهنية، وهي عبارة عن هياكل معرفية تدعم سلوكيات المعلم، وتسمح للمعلم بالتصرف في المواقف المهنية المعقدة والمتغيرة، وإيجاد حلول لها. وتعرّف إجرائيًا على أنها درجة استجابة عينة الدراسة على أداة الدراسة التي سيقوم الباحث بتطويرها للوصول إلى هدف الدراسة.

المنصات التعليمية الإلكترونية: عرّفها الرحيمي (2019: 326) بأنها خدمات تفاعلية وأدوات موجودة في مواقع عبر شبكة الإنترنت، تساعد المعلمين والطلبة على الوصول إلى المواد التعليمية بشكل آمن وسهل. وتعرّف إجرائيًا بأنها المواقع التعليمية التي يتم من خلالها ايصال المحتوى التعليمي للطلبة والتي تطلبت من المعلمين امتلاك مهارات محددة لتقديم المحتوى من خلالها.

الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة

قام الباحث بعرض الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، حيث تناول في المحور الأول موضوع كفايات المعلمين الرقمية، وفي المحور الثاني موضوع المنصات التعليمية، وفي المحور الثالث موضوع السمات الشخصية للمعلمين، ومن ثم قام بعرض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وأخيراً التعقيب على الدراسات السابقة.

المحور الأول: كفايات المعلمين الرقمية

يحتاج المعلمون إلى تحسين المعرفة والمهارات لتعزيز وتحسين واستكشاف ممارسات التعليم الخاصة بهم، في حين تتغير أهداف التعليم بسرعة كبيرة اعتمادًا على متطلبات العصر التي تتطلب المزيد من القدرات، وتؤثر هذه المطالب بشكل مباشر على النظام التعليمي، ويكون المعلمون مسؤولين عن النظام التعليمي وهم بحاجة إلى كفاءات مهنية قوية وفعالة، يجب مراجعة كفاءات المعلمين تطويرها وتنميتها (Handayani, Yeigh, Jacka & Peddell, 2021).

عرّف توم وآخرون (Toom, Pyhalto, Pietarinen & Soini, 2021) الكفايات بأنها المهارات والمعرفة التي تمكن المعلم من النجاح في العملية التعليمية، ولتعظيم تعلم الطلبة، يجب أن يتمتع المعلمون بالخبرة في مجموعة واسعة من الكفايات في بيئة معقدة بشكل خاص والتي يحتاج فيها المعلم إلى العديد من القرارات في كل يوم، وتتطلب كذلك وظائف ليتمّ تكامل الحكم المهني والاستخدام الكفء للكفاءات القائمة على الأدلة كما يفعل التعليم.

عرّف هانديانى وييغ وجاكا وبيديل (Handayani, Yeigh, Jacka & Peddell, 2021) الكفايات بأنها مجموعة المعارف والمهارات والخبرة اللازمة للمستقبل، والتي تتجلى في الأنشطة.

وعرفها الجبوري (2021 : 446) على أنها "مجموعة القدرات والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها الفرد القادر على ممارستها في مجالات تكنولوجيا التعليم المختلفة، وخاصة تصميم وانتاج المواد التعليمية، واستخدامها وتقويمها، وفي مجال استخدام الاجهزة التعليمية المختلفة"

وعرّف حسن (2020) الكفايات الرقمية بأنها مجموعة المهارات التي يجب أن يمتلكها المعلم في توظيف أدوات التعليم الرقمي، في العملية التعليمية، وهي المستوى الأدنى من مهارات التعليم الرقمي لدى المعلمين للتفاعل مع تطبيقات التعليم الإلكتروني.

عددّ البراهيم (Albrahim, 2020) الكفايات الواجب توافرها لدى المعلمين، الكفايات الميدانية، والكفايات البحثية، الكفايات المناهج الدراسية، كفايات التعلم مدى الحياة، الكفايات الاجتماعية والثقافية، الكفايات العاطفية، كفايات الاتصال، كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والكفايات البيئية.

أما عن الكفايات الرقمية فعرّفها سبانت (Spante, 2018) بأنها الاستخدام الواثق والحاسم لتقنية مجتمع المعلومات للعمل والترفيه والتواصل، وهي مدعومة بالمهارات الأساسية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالاتـ كاستخدام أجهزة الكمبيوتر لحفظ وتقييم وتخزين وإنتاج وتقديم وتبادل المعلومات، وللتواصل والمشاركة في الشبكات التعاونية عبر الإنترنت.

وعرّف الصمادي (2017) الكفايات الرقمية بأنها المعرفة الواجبة في استخدام مجموعة من الموارد في بيئة التعلم الرقمي، أو إعادة استخدامها، كالنصوص، والصور، ومقاطع الفيديو، والقصص الرقمية، والكتب الرقمية.

ويعرّف الباحث الكفايات الرقمية بأنها مجموعة المهارات التي يجب أن تتوافر لدى المعلم لممارسة العملية التعليمية في بيئة التعليم الإلكتروني، والتعامل مع الموارد الرقمية كالصور، وملفات البودكاست، ومقاطع الفيديو، وأدوات التقييم الرقمي.

أشكال الكفايات الرقمية

تناول البراهيم (Albrahim, 2020) أشكال الكفايات الرقمية التي يجب أن تتواجد لدى المعلمين:

الكفايات التربوية: على المعلمين الفاعلين في المنصات الإلكترونية، أن يفهموا أساسيات التعليم عبر الإنترنت وعلم أصول التدريس، ويجب على المعلمين أن يثبتوا فهمهم لأساسيات التعليم عبر الإنترنت من خلال تطبيقهم للمبادئ والاستراتيجيات، كنظريات التعليم، وأساليب التعليم، ونهج التعلم المتمركز حول الطالب، والتعلم التعاوني، كذلك تصميم وتنفيذ الأدوات التعليمية المناسبة، وتقنيات التقييم الصفي وإشراك الطلبة في العملية التعليمية، وتنظيم وتسهيل مشاركة الطلبة وتقديم التوجيه والدعم المناسب لهم، والاعتماد على التقييم القائم على المعايير لتقييم الأداء الفردي والجماعي، وتحفيز الطلبة في التعليم الإلكتروني، وتشجيعهم على بناء المعرفة على أساس معرفتهم وخبراتهم السابقة وخبراتهم الحياتية، وتعزيز التقييم الذاتي والتفكير لديهم.

كفايات المحتوى: على المعلمين في المنصات الإلكترونية أن يكونوا قادرين على التعبير عن المعرفة الواسعة بالمحتوى، وتحديد أهداف وغايات التعلم التي تتوافق مع مستويات الطلبة وخصائصهم، كذلك وأن يكونون قادرين على صياغة وتطوير أنشطة التعلم والتقييم التي تتوافق مع أهداف وغايات التعلم الخاصة بالطلبة، وتطوير عناصر المحتوى التعليمي، وتصميم مقترح تدريسي على المستوى العام وتحديد جميع المراحل والعناصر الموجودة فيه، وتطوير واختيار مصادر التعلم المناسبة والمتنوعة التي تناسب أنماط التعلم لدى

الطلبة، وربط الموضوع والمحتوى بالظواهر العلمية والاجتماعية والثقافية، وتطوير قائمة بمحتويات الدورة، وجميع الموارد التي تحتويها.

كفايات تصميم التدريس: يترتب على المعلمين في المنصات الإلكترونية أن يكونوا قادرين على فهم وتطبيق مبادئ ونماذج ونظريات تصميم التدريس، وتنظيم وتقديم المواد التعليمية بأشكال متنوعة، وأن يكونوا قادرين على التعاون مع فريق الإنتاج لتصميم أنشطة التعلم واختيار الأدوات والتقنيات المناسبة لعرض هذه الأنشطة، والاستفادة من التغذية الراجعة من الطلبة لتطوير وتصميم دورات جديدة وتقييم جودة تصميم الدورة باستخدام أدوات وأدوات ضمان الجودة.

الكفايات التكنولوجية: من الضروري أن يمتلك المعلمين مهارات متنوعة تساعدهم في الوصول إلى الموارد والأدوات التكنولوجية، كالبريد الإلكتروني، وأنظمة إدارة التعلم، كذلك وإدراك الإمكانات التقنية والإجراءات المستخدمة في إنشاء المحتوى الإلكتروني، كالكتب الرقمية، ومقاطع الفيديو التعليمية.

المهارات الإدارية: يعتبر الوعي بالسياسات والقواعد المؤسسية جانبًا أساسيًا ليكون المعلم معلمًا ناجحًا عبر الإنترنت، كان يكون قادرًا على إدارة وقت الدروس في المنصات الإلكترونية، وأن يمتلك مهارات القيادة والإدارة والتوجيه للطلبة، وتتبع الدورات التدريبية وتقدم الطلبة، وإرسال تنبيهات للطلبة، وإرسال الملاحظات اللازمة لهم.

الكفايات التواصلية: يعد الاتصال الفعال والحضور الاجتماعي أمرًا مهمًا لإشراك الطلبة عبر الإنترنت، فعلى المعلمين أن يكونوا قادرين على استخدام أدوات التواصل المتنوعة كالبريد الإلكتروني، والدردشة المرئية، وأن يقوم بالتواصل بكفاءة كبيرة مع الطلبة، وتعزيز التفاعل بينهم، وتسهيل مناقشات الطلبة وجعلها أكثر

تفاعلية، واحترام ومراعاة الاختلافات الثقافية، وأن يكونوا قادرين على إضفاء الطابع الشخصي على الرسائل والتعليقات وجعلها أكثر حيوية، بالإضافة إلى قدرتهم على حل النزاعات.

استخدام المعلمين للكفايات الرقمية

يتوجب على المعلمين أن يتمتعوا بعدد من المهارات التي تجعلهم قادرين على التكيّف مع العصر الرقمي، فعملية دمج التكنولوجيا أصبحت مرهونة بمدى أهلية المعلم وقدرته على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة وأدواتها، هذا وأشار حدادة (2019) إلى عدد من الاستخدامات التي من الممكن أن يطبقّها المعلم:

- تنمية المهارات العليا للتفكير: وتعتبر هذه المهارة من أعلى المهارات وأهمها التي أصبحت تهتم فيها المؤسسات التربوية.
- اكساب الطلبة المهارات الحياتية: يقتضي على المعلم أن يقوم بتنمية مهارات حياتية متعددة لدى المتعلمين، كمهارات اتخاذ القرار، وتعزيز الذات، وتطوير القدرات، وتحديد الأهداف، والثقة بالنفس، وإدارة الوقت).
- إدارة قدرات الطلبة من خلال التدريس المتمايز: يكون ذلك من خلال رفع مستوى الطلبة جميعاً، بجميع مستوياتهم بغض النظر عن تحصيلهم الدراسي، فالهدف الرئيسي منها هو زيادة إمكانات وقدرات الطالب
- استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم: ويكون ذلك من خلال تأهيل المتعلمين لاستخدام التكنولوجيا بأشكالها المختلفة، وتفعيل دورهم الرقمي، وتحديد أنماط التعلم لديهم، وتشجيعهم للتعلم في بيئة التعلم الرقمي.
- القدرة على التفكير الناقد: أي أن يمتلك المعلم المهارات التي بدورها تساعد المتعلم على التفكير الناقد، كأن يخلق بيئة تنافسية للبحث والاستكشاف في الصف، وأن يثير تفكير الطلبة وحثّهم على الاستطلاع، وطرح الأسئلة التي من شأنها أن يجعل المتعلم للوصول إلى الاستنتاج.

مجالات الكفايات الرقمية

أما عن مجالات الكفايات الرقمية في التعليم، وكما ذكرها الجبوري (2021) فهي مقسمة إلى أربعة مجالات:

- **توظيف التكنولوجيا:** ويقصد بها هو مقدرة المعلم على استخدام الأجهزة التكنولوجية كالحاسوب، والأجهزة اللوحية، والتعامل مع البيانات الرقمية، وذلك لتسهيل وصولها للطلبة والاستفادة منها بشكل رقمي، كإرسال الفيديوهات والصور الرقمية.
- **التعليم الذاتي:** يقصد بالتعليم الذاتي هو مقدرة المعلم في خرط الطلبة في مشاركتهم في عملية التعليم الذاتي، وحثّهم للقيام في البحث عن المعلومات بأنفسهم، والوصول لها والاستفادة منها بالشكل المطلوب.
- **تصميم التدريس:** مقدرة المعلمين على تصميم الموقف التعليمي، وذلك بالاعتماد على جميع الموارد الرقمية، والأجهزة التكنولوجية للوصول إلى الهدف التعليمي.
- **التفاعل والدافعية:** قدرة المعلمين على تحفيز الطلبة في بيئة التعليم الرقمي، وزيادة دافعيتهم نحو التعلم عند استخدامهم لأدوات التعليم الرقمي.

أما أهم أطر عمل كفاءة المعلم العام فهي تتضمن الكفاءات المتعلقة بالاستخدام التربوي للتقنيات، وذكر هيولينج ووليد وفيست (Heuling, Wild & Vest, 2021) منها:

- المعرفة: معرفة المعلم بالأخلاقيات والقواعد التي تحكم استخدام التقنيات والتعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموارد الإلكترونية المفيدة للممارسة المهنية.

- المهارات: القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للبحث عن موارد تربوية جديدة لتحقيق الأهداف التعليمية تكييف الموارد المتاحة على الإنترنت والاستفادة منها، وتنفيذ مواقف التعلم واستخدام تكنولوجيا المعلومات، وتعليم الطلبة الاستخدام الوظيفي للأدوات الرقمية، كذلك استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز التواصل وتبادل الخبرات وتجميع الموارد مع الزملاء.
- المواقف: توخي الحذر والمسؤولية في استخدام المعلومات والاتصالات عند العمل في المؤسسات التعليمية، وإلقاء نظرة نقدية وبناءة على الاستخدام الخاص لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ممارسة التعليم.

أهمية الكفايات الرقمية

أصبح ينظر إلى تطبيق تقنيات التعلم على أنه جزءًا أساسيًا من عملية التدريس في الوقت الحالي، وليس أمرًا كماليًا كما كان عليه بالسابق، وتعتبر تقنيات التعلم دليلًا مهمًا على ممارسات التدريس المبتكرة في المؤسسات التعليمية، لذا لا بد على المعلمين أن يكونوا قادرين على التعامل بشكل سهل مع التقنيات الرقمية، وتكييفها في العملية التعليمية، ومزجها بشكل يحقق الأهداف التعليمية (Perdomo, Gonzalez & Barrutia, 2020).

وأكّد فيرناندز ورومان مونتنيجيرو ولوبيز وفيرناندز (Fernandez, Roman, Montenegro, Lopez & Fernández) أنه إذا كان لدى المعلمين ما يكفي من المعرفة القوية المتعلقة بالتكنولوجيا الحديثة والتطبيقات الرقمية، سيتمكنّ المعلمين من التغلب على الحواجز وبالتالي دمج التكنولوجيا بنجاح في ممارساتهم التعليمية.

كما وحددّت حسن (2020) أهمية تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلمين في جميع التخصصات، بانها تساعد في تنمية اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو استخدام المواد الرقمية والأدوات التكنولوجية في التعليم، وتساعد المعلمين في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، وذلك من خلال تعليم الطلبة بنماذج مختلفة تحاكي تعددّ الحواس القائم على الوسائط المتعدد بالاضافة الى العمل على ابقاء أثر التعلم لدى الطلبة، وكما تساعد في تنمية دافعية الطلبة نحو التعليم، وتحفيزهم للدراسة بالاعتماد على أدوات تكنولوجية حديثة، ومن جهة اخرى مواكبة التطورات والمستجدّات الرقمية، وتطبيقها في العملية التعليمية، وتطوير الموقف التعليمي وفق نظريات التعليم الحديثة.

الإطار الأوروبي للكفايات الرقمية

قدّمت اليونسكو إرشادات حول كيفية تعامل البلدان مع التطوّر الحاصل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل دولي، وذلك لتسريع التقدم في تحقيق هدف التنمية المستدامة، بالإضافة لضمان تعليم شامل ومنصف وعالي الجودة وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع (UNESCO, 2017). وأشار بيردومو وجوزاليز وباروتيا (Perdomo, Gonzalez & Barrutia, 2020) إلى أن متطلبات العصر الرقمي والحاجة إلى ضمان هذا الحق في مجتمع المعلومات والمعرفة الحالي يجعل من الضروري على المعلمين إتقان مجموعة من الكفايات الرقمية في الفصل لتمكين الطلبة في استخدام التقنيات الرقمية، كذلك وأن يكتسب المعلمون المهارات الرقمية التي تتيح لهم إنشاء المحتوى الرقمي وتبادله والتواصل والتعاون وحل المشكلات، وكان لا بد من تدريب المعلمين على المعرفة الرقمية والمعلوماتية لاكتساب ونشر المهارات الرقمية التي تعزز الاستخدام السليم للتكنولوجيا والتقنيات الرقمية في المدارس.

أكدّ الإطار الأوروبي للكفاية رقمية للمعلمين (DigCompEdu) إلى حاجة المعلمين لتدريب الطلبة على تطبيق التقنيات الرقمية، وتم من خلال الإطار الأوروبي تصميم الخطط الوطنية للكفاءات الرقمية، مثل الإطار المشترك للكفاية رقمية للمعلمين، الذي يثمن ويحدد الكفايات الرقمية التي يحتاج لها المعلمين في القرن الحادي والعشرين إلى تطويرها لتحسين تعليمهم، وتطوير الممارسة المهنية (De la Calle, Pacheco, Gomez & Guzman, 2021).

يعتمد إطار عمل الإطار الأوروبي للكفاية الرقمية للمعلمين (DigComp) على 15 إطارًا مصممًا يتعلق بالكفاية رقمية، ويعتبر من أكثر الأطر حداثة وشمولية فيما يتعلق بالكفاية الرقمية، حيث تمّ تطوير إطار عمل الإطار للمساعدة في تشكيل سياسات تحسين الكفاية الرقمية ولتكون أداة لتخطيط مبادرات التعليم والتدريب، ويشمل الإطار الأوروبي المهارات المعرفية العليا، ويقسّم الكفايات الرقمية الواجب توافرها لدى المعلمين إلى خمسة مجالات مختلفة، وهي: محو الأمية المعلوماتية والبيانات، والاتصال والتعاون، وإنشاء المحتوى الرقمي، والسلامة، وحل المشكلات (Cebi & Reisoglu, 2020).

مجالات الكفايات الرقمية في الإطار الأوروبي للكفايات الرقمية

حددت المفوضية الأوروبية إطار الكفايات الرقمية (DigComp 2.0) المكونات الرئيسية للكفاية رقمية في 5 مجالات، وهي (The European Commission, 2021):

1. **محو الأمية المعلوماتية والبيانات:** ويكون ذلك في توضيح الاحتياجات من المعلومات، وتحديد واسترجاع البيانات والمعلومات والمحتوى الرقمي، ويكون المعلمون قادرين على الحكم على صحّة معلومات المصادر ومحتواها، وتخزين وإدارة وتنظيم البيانات والمعلومات والمحتوى الرقمي.

2. **الاتصال والتعاون:** وذلك بأن يكون المعلمين قارين على التفاعل والتواصل والتعاون من خلال التقنيات الرقمية مع إدراك التنوع الثقافي الموجود بين الطلبة، والمشاركة في المجتمع من خلال الخدمات الرقمية العامة والخاصة والمواطنة التشاركية، لإدارة الهوية والسمعة الرقمية للفرد.
3. **إنشاء المحتوى الرقمي:** أن يتمكن المعلمين من إنشاء وتحرير المحتوى الرقمي الخاص بهم، وذلك من أجل تحسين ودمج المعلومات والمحتوى في مجموعة معرفة موجودة مع فهم كيفية تطبيق حقوق التأليف والنشر، ومعرفة كيفية إعطاء تعليمات مفهومة لأنظمة الحاسوب.
4. **السلامة:** وهي حماية الأجهزة والمحتوى والبيانات الشخصية والخصوصية في بيئات التعلم الرقمية، وحماية الصحة الجسدية والنفسية، والوعي بالتقنيات الرقمية للرفاهية الاجتماعية والاندماج الاجتماعي، وأن يكون المعلمين على دراية بالأثر البيئي للتقنيات الرقمية واستخداماتها.
5. **حل المشكلات:** على المعلمين أن يكونوا قادرين على تحديد الاحتياجات، والمشكلات، وحل المشكلات ومواقف المشكلات في البيئات الرقمية، وذلك من أجل استخدام الأدوات الرقمية لابتكار العمليات والمنتجات، ويكونوا قادرين على مواكبة التطور الرقمي.

معوقات المرتبطة بالكفايات الرقمية

في مواجهة العصر الرقمي والدوافع القوية من المطالب في تحسين جودة التدريب والتعليم، إلا أن هناك عددًا من المعوقات التي تواجه المعلمين في تعلّم الكفايات الرقمية الجبوري (2021):

1- البنية التحتية للتكنولوجيا

يتطلب التعليم الرقمي بنية تحتية تقنية جديدة، ومعدات جديدة لكل من الطلبة والمعلمين، والمؤسسات التعليمية، كتوفير الأجهزة التكنولوجية، والأدوات والتطبيقات الرقمية، والمنصات التعليمية، والأنشطة التعليمية

والإدارية، والتحول الرقمي يتطلب أن يكون المعلم على دراية بكل هذه الأشياء، وقد تكون المؤسسات التعليمية في بعض الأحيان غير قادرة على توفير البنية التحتية اللازمة، مما يعوق على المعلمين تنمية الكفايات الرقمية بشكل يساعدهم في العملية التعليمية.

2- التفكير الإداري والكفاءة

يتطلب التعليم باستخدام الموارد الرقمية التفكير والقدرة الإدارية على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب، واختيار الموارد اللازمة، وقد يكون لدى المعلمين في بعض الأحيان عدم دراية بالقرارات المناسبة، والكفاءة الإدارة التي تتطلب الاستغلال الفعال للتكنولوجيا، ويكونوا بحاجة إلى تجهيز المعرفة بشكل أفضل.

3- مهارات في استخدام التكنولوجيا

لا يمكن أن يكون التحول الرقمي ناجحًا إذا لم يكن لدى المعلمين المهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا، ويحتاج المعلمون إلى تصور "رؤية" الطلبة وهم يتعلمون إذا لم يلتقوا وجهًا لوجه ويمكنهم فهم وتقدير ما هم عليه من جانب الطلبة، مما يعني أنه يجب على المعلمين أن يحصلوا على دعم فني مستمّر وخبراء في التكنولوجيا لضمان سير التدريس بسلاسة، كذلك ويحتاج المعلمين إلى مهارات جديدة لتنظيم التدريس، والإبقاء على دافعية الطلبة.

4- استعداد الطلبة

يواجه المعلمين بعض المشكلات في أن الطلبة قد لا يقتنعوا بأساليب التدريس وتقنيات المعلمين، ويحتاج الطلبة على الدوام إلى الاستعداد ذهنيًا، ودعمهم لضمان بنية تحتية كافية للمعدات لإجراء التعلم عبر الإنترنت، ويحتاجوا كذلك إلى تعليمهم كيفية الدراسة عبر الإنترنت بفعالية.

المحور الثاني: المنصات التعليمية الإلكترونية

تمهيد

تعتعبر المنصات التعليمية الالكترونية مقررات الكترونية مكثفة تستهدف اعداد كبيرة من الطلبة وتحتوي على موارد رقمية مثل الفيديوهات والنصوص والصور ينشئها خبراء في انتاج المحتوى الرقمي وتحتوي على العديد من الادوات الرقمية مثل المنتديات للتواصل بين الطلبة والمعلمين من جهة والطلبة مع اقرانهم من جهة اخرى وتساعدهم على تعزيز التعلم الذاتي(محمد،2017). واشار غلاب (2019) على انها نهج تعلم جديد، يتيح للمتعلمين الوصول للتعليم من خلال فعاليات وأدوات متنوعة كاستخدام ملفات الوسائط المتعددة كالفيديو و الصور و الإنفوجرافيك، و تقديم المحتوى بطرق مختلفة بهدف الوصول إلى عدد كبير من المتعلمين.

مفهوم المنصات الالكترونية التعليمية

عرفتها المالكي (2020) المنصات الالكترونية التعليمية بانها احدى تطبيقات الجيل الثاني للويب وهي بيئة تعليمية عبر الانترنت يتفاعل خلالها الطلبة مع اقرانهم من خلال أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت، تعتمد على نشاط تعليمي مخطط له وتوفر للطلبة العديد من الخبرات التشاركية وتسمح للطلبة في التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيان الحقيقي.

عرفها الموسوي (2019) أنها مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الانترنت التي توفر للمعلمين والطلبة وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين بالتعليم وتقديم المعلومات والأدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وإدارتها وهي نظام شامل يتيح التدريب الآمن والتعليم عبر الإنترنت والتعليم الإلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة.

وعرف رشيدي(2019) منصة التعلم الرقمي بانها جزء من البرامج المصممة للمساعدة في العملية التعليمية, وفيها مجموعة من الخيارات المتاحة بناءً على الاحتياجات المحددة للمؤسسة, تشمل: أنظمة إدارة التعلم(LMS) ، وأنظمة إدارة محتوى التعلم، بالإضافة إلى أدوات الفصول الدراسية الافتراضية وبيئات التعلم الافتراضية.

وعرف العنزي (2019) منصة التعلم عبر الإنترنت بانها عبارة عن مساحة ويب أو بوابة للمحتوى التعليمي والموارد التي تقدم للطالب كل ما يحتاجه في مكان واحد: محاضرات، ومصادر، وفرص للالتقاء والدردشة مع طلاب آخرين، وهي طريقة ممتازة للطالب والمعلم لمراقبة تقدم الطالب.

ويرى الباحث بأنها طريقة جديدة في التعليم تعتمد على توظيف تقنية الويب وأجهزة الحاسوب و الأجهزة الذكية، ويتمّ تقديم المقررات في بيئة تعليمية تفاعلية بشكل إلكتروني و بمشاركة المتعلمين.

مميزات المنصات التعليمية الالكترونية

تعد منصات التعلم الإلكتروني أدوات بديهية من خلالها يمكن العثور على العديد من الوظائف التي تساعد المراكز التعليمية على تحسين الوقت والتكاليف حيث تحتوي المنصات التعليمية على عدة وحدات مصممة لإدارة احتياجات المراكز التعليمية تحتوي هذه الأنظمة الأساسية على مساحة عمل مشتركة تسهل مشاركة المحتوى والتواصل واشار رشدي (2019) الى عدة ميزات للمنصات التعليمية الالكترونية ومن أبرزها:

1-توفير الوقت

يقضي المعلمون ساعات طويلة في الأسبوع في إنشاء وجمع الأنشطة لطلابهم, يمكن توفير الكثير من هذا الوقت إذا قام المعلم بنقل هذه الأنشطة إلى منصة تعليمية حيث يمكن للطالب بسهولة العثور على كل محتوى المواد بطريقة منظمة ومنظّمة.

2-توفير في التكاليف

تستثمر المؤسسات التعليمية مبالغ عالية في اللوازم المدرسية، مثل الورق والحبر والنسخ المصورة, إلا أن تنفيذ منصة تعليمية يمكن توفير النفقات, من خلال دمج جميع المعلومات على النظام الأساسي، يمكن للطلبة الوصول إلى جميع أنواع المحتوى بتنسيق رقمي: الملاحظات والأنشطة والمواد التعليمية, اما بالنسبة للطلبة، فهذا يعني أيضًا توفيرًا، لأنهم غير ملزمين بشراء كتب ومواد إضافية.

3-تقديم الواجبات بطرق متعددة

يمكن للمعلمين عند استخدام المنصات تركيز جهودهم على إنشاء تجارب تعليمية جديدة مدعومة بالمحتوى عبر الإنترنت، ويتم استخدام الوقت في الفصل الدراسي لمزيد من الأنشطة العملية والتشاركية والتركيز على الجوانب الأكثر نقصًا.

وذكرت العنزي (2019) أنه المنصات التعليمية تتضمن أدوات تواصل وتفاعل عديدة، إذ تتيح للملتحقين فيها أن يقوموا بالدردشات والمناقاشات وتبادل الآراء، الأمر الذي يزيد من فرصة الاستفادة من المواضيع التي يتم تقديمها، فيكتسب المتعلم القدرة على المناقشة والحوار وتكوين وجهات نظر سليمة, وفي المقابل تساعد هذه الدورات المتعلمين على التركيز والتذكر بنسبة كبيرة, إذ أن المنصات التعليمية تتضمن عناصر مختلفة تعزز فهم واستيعاب المحتويات التي من المفروض إيصالها للمتعلمين كأفلام الفيديو ومؤتمرات الصوت.

وقد بينَت المالكي (2020) ميزات اخرى للمنصات التعليمية ومن ابرزها قدرتها على الحفاظ على استمرارية العمل حيث تتيح المنصات التعليمية للملتحقين بها القدرة على العمل إلى جانب دراستهم فيها, وهذه من أكثر الميزات التي تتحلى بها هذه المنصات, فهي تتيح للمتعلم أن يلتحق بالدراسة والعمل في الوقت نفسه, وتساعد المنصات التعليمية لكل من المعلمين والطلبة على أن يطوروا خبراتهم ومهاراتهم في استخدام الحاسوب, فالتعلم عن طريق المنصات التعليمية يلزمه معرفة عدد من المهارات الرئيسية في الكمبيوتر ويلزمه كذلك إنشاء مستند ومشاركته وتعديله, وإمكانية الكتابة وتحميل مقاطع مصورة لمتابعة عملية التعليم لديهم.

ويرى الباحث ان مميزات منصات التعلم تبرز في قدرتها على انشاء بيئة تعليمية تعاونية تفاعلية، توظف وتسخر التكنولوجيا والشبكات الاجتماعية وتدير المحتويات الالكترونية مع تطبيقات الاتصال والشبكات الاخرى، وتوفر للطلاب القدرة على الوصول الى الدروس بدون قيود زمانية ومكانية، وتنفيذ النشاطات التعليمية واداء الواجبات، وتتيح للمدرسين ان يقوموا بنشر المحاضرات وعمل الامتحانات الالكترونية وتوزيع الادوار بين المتعلمين ونشر الغايات، وتتيح لهم التواصل باي وقت وبسهولة مع الطلبة من خلال تقنيات ووسائل اتصال عديدة، مما ينتج عنه تحقيق مخرجات تعليم بالجودة والكفاءة المطلوبة.

دور المنصات في العملية التعليمية

ساعدت المنصات التعليمية الالكترونية في انتشار التعليم بشكل كبير في الدول المتقدمة والفقيرة منها، بل وعملت على تكافؤ الفرص بين المتعلمين ومنحتهم الفرصة في التعلم، مسقطةً بذلك جميع الحواجز التي قد تعوق العملية التعليمية أمامهم، كما أن المنصات التعليمية الالكترونية عملت على تلبية الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم، وعلى وجه الأخص تلك الدول التي تعاني من الحروب و النزاعات و الصراعات و التي حالت دون وصول الطالب للمعلومة أو انقطاعه عن دراسته(محمد، 2017).

تستخدم المنصات التعليمية الالكترونية في إنشاء تجربة تعليمية قوية تشبه تجربة الفصل الدراسي، حيث تقدم خصائص الفصل الدراسي الاعتيادي (مثل التفاعل بين المعلم والطالب، والأسئلة والأجوبة، والمناقشة، والألعاب، والمشاريع التعاونية، والاختبارات) ولكن إما عبر الإنترنت أو من خلال جهاز (مثل الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر المكتبي أو الجهاز اللوحي أو الهاتف المحمول) يتم تحقيق بيئات التعلم المهمة هذه من خلال ميزات منصة التعلم والأدوات التي تخلق مستوى التفاعل والمشاركة الذي يحتاجه الطلبة (غلاب، 2019).

واوردت الشمراني (2020) انه توجد العديد من أنماط التعلم لأنواع مختلفة من المتعلمين، تساعد المنصات التعليمية الالكترونية على استضافة تنسيقات محتوى مختلفة لمعالجة أنماط التعلم المحددة للمتعلم, ويمكن من خلال المنصات استضافة الندوات عبر الإنترنت والمخططات وعروض PowerPoint التقديمية والمحاكاة والفيديو، ومن جهة اخرى تتضمن منصات التعلم أيضًا وحدات محتوى، وحدات التعلم، ووحدات التقييم، ووحدات الاتصال، تسمح هذه الوحدات لبرنامج التدريب الخاص بك بدمج مجموعة متنوعة من أساليب التدريس لكل متعلم وتسمح للمتعلمين بتعزيز مستوى أدائهم ومستويات الاحتفاظ بالمعرفة.

الأسس النظرية التي تستند عليها المنصات التعليمية الالكترونية

تستند المنصات التعليمية الالكترونية على نظرية التعلم الاتصالية، وتشير مبادئ النظرية الاتصالية الى أن التعلم هو عبارة عن المشاركة في المعرفة و المعلومات و ليس فقط في تلقيها، الإتقان والوصول إلى المعلومات الجديدة هي من أهداف النظرية الاتصالية، إمكانية التعلم بطرق واستراتيجيات مختلفة كالمقررات الإلكترونية والمنتديات والنقاشات والفيديوهات والبريد الإلكتروني، الهدف من الأنشطة في النظرية الاتصالية

هو وجود الدقة و وضوح الهدف، وجود قنوات الإتصال ووضوحها و الحفاظ عليها مهمة في العملية التعليمية (احمد، 2016).

فالنظرية الاتصالية كما ذكرها هيرلو (Herlo, 2017) هي نظرية تعلم جديدة نسبيًا تقترح على الطلبة الجمع بين الأفكار والنظريات والمعلومات العامة بطريقة مفيدة، وتعتبر التكنولوجيا جزء رئيسي من عملية التعلم وأن الترابط المستمر يمنح الأفراد فرصًا لاتخاذ خيارات بشأن تعلمهم، ويعزز التعاون الجماعي والمناقشة ، مما يسمح بوجهات نظر ووجهات نظر مختلفة عندما يتعلق الأمر باتخاذ القرار وحل المشكلات وإدراك المعلومات، وتشجّع النظرية الاتصالية التعلم الذي يحدث خارج الفرد، من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو الشبكات عبر الإنترنت أو المدونات أو قواعد بيانات المعلومات.

هذا وتمّ تقديم النظرية الاتصالية لأول مرة في عام 2005 من قبل اثنين من المنظرين ، جورج سيمنز وستيفن داونز، وفقًا للنظرية الاتصالية ، فإن التعلم هو أكثر من مجرد بناء داخلي للمعرفة، بل من الممكن الوصول إليه في شبكات الأفراد الخارجية، ويُنظر إلى الطلبة على أنهم "عُقد" في الشبكة، حيث تشير العقدة إلى أي كائن يمكن توصيله بكائن آخر ، مثل كتاب أو صفحة على شبكة الإنترنت أو شخص موجود على الشبكة، وتعتمد النظرية الاتصالية على ما يتعلمه الفرد عندما يجري اتصالات أو "روابط" بين "عقد" المعلومات المختلفة ، ويستمروا في إقامة الروابط والحفاظ عليها لتكوين المعرفة (احمد، 2016).

تعتمد النظرية الاتصالية على نظريات راسخة بالفعل لاقتراح أن التكنولوجيا تغير ماذا وكيف وأين نتعلم، وتحددّ النظرية الاتصالية ثمانية مبادئ (Herlo, 2017):

1. التعلم والمعرفة يكمن في تنوع الآراء.
2. التعلم هو عملية ربط.

3. التعلم قد يكمن في الأجهزة غير البشرية.
4. التعلم أكثر أهمية من المعرفة.
5. هناك حاجة إلى رعاية وصيانة الاتصالات من أجل التعلم المستمر.
6. القدرة على رؤية الروابط بين الحقول والأفكار والمفاهيم هي مهارة أساسية.
7. المعرفة الدقيقة والمحدثة هي الهدف من كل التعلم الرابط.
8. صنع القرار هو عملية تعلم، فما يعرفه الطالب اليوم قد يتغير غدًا، وفي حين أن هناك إجابة صحيحة في الوقت الحالي وقد تكون خاطئة غدًا بسبب مناخ المعلومات المتغير باستمرار.

أنواع المنصات الالكترونية

قد توافق كل من (الزهراني,2020؛ الثبيتي,2020) بذكر انواع المنصات التعليمية الالكترونية كالتالي:

1- **أنظمة إدارة المحتوى:** CMS – أنظمة إدارة المحتوى متوفرة في معظم منصات التعلم الإلكتروني الأساسية وتسمح بإنشاء مواقع ويب ديناميكية, والهدف من هذه البرامج هو إنشاء وإدارة المعلومات عبر الإنترنت (النصوص والصور والرسومات ومقاطع الفيديو والأصوات).

2- **انظمة ادارة التعلم:** LMS – تأتي أنظمة إدارة التعلم من أنظمة إدارة المحتوى وتوفر بيئة تجعل تحديث الويب وصيانته و التضخيم ممكن بالتعاون مع العديد من المستخدمين.

3- **انظمة ادارة المحتوى التعليمي:** LCMS – أنظمة إدارة المحتوى التعليمي هي منصات تدمج وظائف CMS و LMS، وتتضمن إدارة المحتوى من أجل تخصيص الموارد لكل طالب وحيث تصبح الشركات كيان تحرير خاص بها، مع الاكتفاء الذاتي في نشر المحتوى، بطريقة بسيطة، بطريقة سريعة وفعالة، ويسهم هذا النظام في حل المشكلات من المنصات السابقة, تضيف LCMS تقنيات إدارة المعرفة إلى نموذج LMS

في بيئات منظمة ومصممة بحيث يمكن للمنظمات تنفيذ عملياتها وممارساتها بشكل أفضل، بدعم من الدورات والمواد والمحتوى عبر الإنترنت.

خصائص المنصات التعليمية

أشار الرحيمي (2019) أن للمنصات التعليمية خصائص متعددة وناتجة عن الميزات التي تتمتع بها المنصات التعليمية:

1- **إدارة المحتوى:** إن الأدوات التي تستخدمها المنصة التعليمية تسمح بالوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني سواء تم شراؤه تجاريا أم أضافته من قبل المستخدمين وبالتالي يمكن للمدرسين وأساتذة الجامعة والمدربين إنشاء المواد التعليمية والدورات وتخزينها وإعادة توظيفها مع إتاحة الوصول لهذا المحتوي عن طريق الإنترنت.

2- **تخطيط المناهج:** إذ توفر المنصة الأدوات والسعة التخزينية اللازمة لتقييم ودعم الدروس أو المحاضرات ورسم خطة عملية التعلم.

3- **التواصل:** تسهل المنصات التعليمية عملية التواصل والاتصال حيث توفر الأدوات المختلفة المدمجة في نظامها عملية التواصل عن طريق البريد الإلكتروني ومنتديات النقاش ولوحات الإعلانات والمدونات.

4- **الإدارة:** يشمل نظام المنصات التعليمية على نظام لإدارة التعليم والتعلم من خلاله يتم تتبع تقدم الطلبة والمستخدمين والمتدربين عن طريق اختبارات التقييم كما يمكن معرفة مجموعة من المعلومات عن الطلبة من مواعيد حضورهم وجدولهم الزمني والاطلاع على حافظة أعمالهم الإلكترونية

كما وتتضمن عملية التعليم عن بعد مجموعة من الدورات التعليمية المعبر عنها بأساليب تعليمية مختلفة، ومن خلال هذه الأساليب التعليمية يمكن للمتعلمين اكتساب العديد من المفاهيم التربوية لأن هذه الدورات تتضمن دورات تعليمية عبر الإنترنت، وتساعد هذه الدورات في تلقي المعلومات وأنواع مختلفة من العلوم، ويمكن استخدام هذه الطريقة معًا. بالإضافة إلى توفير ممثلي التعليم عن بعد، فإنه يوفر أيضًا أماكن توفر التعليم عن بعد في الدورات المختلطة، مثل دورات التعليم التقليدي مثل الجامعات أو الكليات، ويجمعها مع أساليب التعليم التقليدية المستخدمة في أماكن التعليم والفصول الدراسية من خلال المشاركة فيها (Gunawardhana, 2020).

المحور الثالث: السمات الشخصية

عادة ما تنعكس سمات الشخصية في سلوك الشخص في المواقف المختلفة، وتلعب السمات الشخصية دورًا مهمًا في حياة الإنسان، وتشكل السمات الشخصية للفرد مجموعة من الإجراءات السلوكية، وتوجد الاختلافات بين الناس في ترتيب كل سمة وليس في أنواع السمات، فالسمة الشخصية هي نمط محدد للشخصية يميز ويفسر التنوع بين الأفراد، ونموذج السمات الشخصية الرئيسية الخمس كما ذكر أبو حسين (Abu Hussain, 2017) هو تكملة للمعرفة التجريبية الشاملة التي أدت إلى تعريف خمس سمات شخصية رئيسية تعمل كوصف للشخصية، ومن الممكن للفرد أن ينسب مجموعة متنوعة من السلوكيات والعواطف إلى خمس سمات رئيسية (العصابية، والانبساط، والقبول، والضمير والانفتاح).

يميل الشخص العصابي إلى الشعور بالدونية والتوتر والقلق والاكتئاب والغضب والحساسية المفرطة وقلة الثقة، ويتميزون بعدم الرضا عن النفس ويجدون صعوبة في التكيف مع احتياجات الحياة، ويتميز الشخص "المنفتح" بأنه مشارك اجتماعيًا، ويستمتع بقضاء الوقت مع الآخرين ويحترم التقاليد والسلطة، وتفسير

العالم الخارجي باستخدام المنطق، ويعيش وفقًا لقواعد محددة، ويقبل الناس "المنفتحون" قيم ومعتقدات الآخرين، فنهم منفتحون على التجريب ومهتمون بالأفكار الجديدة، ويتميزون بالخيال والانفتاح المعرفي ورؤى المستقبل، فهم أشخاص متسامحون وفضوليون بشأن عوالمهم الخارجية والداخلية (Abu Hussain, 2017).

أما الشخص الذي يتميز بـ "التوافق" فيكون كريمًا، ومريحًا في العلاقات الشخصية، ومرنًا، وثقة، ومتعاونًا، ومتسامحًا، ومراعيًا للتسامح، ويمتاز الشخص "الضميري" بحس المسؤولية والحذر والشمول والتطلع إلى الإنجاز والتنظيم والتخطيط والعمل الجاد والمثابرة والانضباط الذاتي (Abu Hussain, 2017).

وفي الجانب التربوي أشار جاجنونج (Gagnong, 2019) إلى السمات التي يجب أن يتمتع بها المعلمون الجيدّون في الغرفة الصفية ومع طلبتهم، فالمعلمون الجيدون قادرون على التواصل بشكل جيّد مع الطلبة، أقوياء، ولا بد أن يتمتعوا بمهارات اتصال قوية، فمن خلال تواصل المعلمين مع طلبتهم فسيكون الطلبة قادرين أكثر على فهم المواد التعليمية، وقادرين أكثر على التعامل مع المواضيع بطريقة أكثر متعة، كذلك والمعلم الجيد يستمع جيدًا لطلبته، حيث لا يتوقف التواصل الجيد عندما ينتهي المعلم من الحديث، بل الاستماع الجيد هو أحد أهم المهارات التي يحتاجها المعلم، فالمعلمين الماهرين في الاستماع والمراقبة غالبًا ما يلتقطون ما لا يقال لهم، مثل أي مخاوف قد تكون لدى الطالب، ويمكنهم بعد ذلك مساعدة الطالب على بناء مهاراتهم ومستويات ثقتهم، فمهارات الاستماع الفعال تساعد أيضًا المعلم على فهم طلابه بشكل أفضل وتخصيص الدروس للوصول إليهم بالطريقة التي يتعلمون بها بشكل أفضل.

الدراسات السابقة

قام الباحث باستعراض الدراسات السابقة ذات الصلة بالكفايات التعليمية وترتيبها زمنيًا من الأقدم إلى الأحدث ومن ثمّ قام بالتعقيب عليها:

هدفت دراسة العبودي (2017) للتحقق من مدى توفر الكفايات التقنية والأخلاقية اللازمة لتطبيق الواقع المعزز لدى معلمات العلوم، واشتملت عينة الدراسة (143) معلمة من معلمات العلوم للمرحلتين المتوسطة والثانوية في محافظة الخرج، واستخدم المنهج الوصفي، واستعانت الدراسة بأداة الاستبانة بشكلها الإلكتروني، وأظهرت نتائج الدراسة أن معظم عينة الدراسة ليس لديهن معرفة سابقة بالواقع المعزز وأن كفايات استخدام الحاسب الآلي وكفايات التعامل مع الانترنت متوفرة بمستوى متوسط، في حين أن كفايات تصميم البرمجية التعليمية متوفرة بمستوى ضعيف، بينما توفرت كفايات أخلاقيات استخدام الحاسب الآلي عند استعمال مواد تعليمية من الانترنت بمستوى عالي.

سعت دراسة كيلو وآخرون (Kiilu et al., 2018) إلى تقييم كفايات المعلمين في التعلم الإلكتروني في كليات تدريب المعلمين الابتدائية في كينيا، وتحديد مستوى مهارات المعلم المتدرب قبل الخدمة لاعتماد التعلم الإلكتروني، تم استخدام تصميم المسح الوصفي حيث تم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات من عينة من 287 مستجيبًا، أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية المستجيبين (77٪) لم يكونوا ماهرين في أداء الوظائف المتعلقة باستخدام التعلم الإلكتروني أثناء أفادت نسبة عالية (67٪) عن نقص في الاستراتيجيات المعمول بها لتعزيز استخدام التعلم الإلكتروني.

كما وسعت دراسة الصمادي (2019) للكشف عن درجة وصول معلمي الرياضيات الثانوية في محافظة عجلون إلى الكفاءات التكنولوجية من وجهة نظرهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتم ابناء

اداة الاستبانة لتحقيق هدف الدراسة، وتكون عينة الدراسة من (274) معلماً ومعلماً تم اختيارهم بشكل عشوائي، وخلصت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الكفاءات التكنولوجية كما اظهرت فروف تعزى لمتغير الجنس.

سعت دراسة جوبتا وساين (Gupta & Singh, 2019) لتقييم المعلمين تجاه استخدام أدوات التعلم الإلكتروني المختلفة في كفاءة المعلمين نحو أدوات التعلم الإلكتروني في الهند، مشيرةً إلى أنه تمّ الإعتماد على التعليم عبر المنصات التعليمية التي تم إنشاؤها مثل المستودع الوطني للموارد التعليمية المفتوحة (NROER)، و e–Pathshala، و Saransh، و e–Basta، و Shaala Siddhi، وبيّنت الدراسة أهمية تلك المبادرات وبأنها من الممكن أن تكون ناجحة، إذا كان مجتمع التعليم والتعلم على دراية بالمهارات المطلوبة لهذه المبادرات، ضمّت عينة الدراسة (129) معلمًا، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي متمثلًا بأداة الاستبانة، وأظهرت النتائج أن الكفاءات المطلوبة لاستخدام مثل هذه الأدوات غير موجودة في المعلمين، وأوصت الدراسة بضرورة بذل الجهود لتطوير المهارات وتعزيز كفاءات المعلمين للتعامل مع أدوات التعلم الإلكتروني.

كما وهدفت دراسة سيبي وريسوجلو (Cebi & Reisoglu, 2020) إلى التعرف على آراء المعلمين، حول كفاءتهم الرقمية وتحديد ما إذا كانت هذه الآراء تختلف وفقًا للجنس والفرع والمستوى المتصور للكفاية الرقمية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واعتمدت الدراسة على أداة الاستبانة لتحقيق هدف الدراسة، وأجريت الدراسة على 518 معلمًا قبل الخدمة كانوا يدرسون في مقاطعات مختلفة من تركيا، وتوصّلت الدراسة إلى أن الكفاية رقمية لمعلمي ما قبل الخدمة معتدلة وأنها تختلف بشكل كبير حسب الجنس والفرع ومستوى الكفاية رقمية المتصور.

وسعت دراسة مولتودول وآخرون (Moltudal et al., 2021) لفحص الكفاية الرقمية للمعلمين في النرويج، وخبراتهم في إدارة الفصل الدراسي، واعتمدت الدراسة المنهج المختلط، حيث اعتمد الجزء النوعي من الدراسة على المقابلات ومجموعات التركيز والملاحظات وشبه الإحصائيات، وهدف الجزء الأول من الدراسة إلى فحص الخبرات والارتباطات النوعية بمسح كمي، وتكونّت عينة الدراسة من 2579 معلمًا، وتوصّلت الدراسة إلى أن الكفاية رقمية المهنية للمعلمين وقدراتهم في إدارة الفصل الدراسي مرتبطة ارتباطًا وثيقًا ببعضها البعض في إعدادات الفصول الدراسية الغنية بالتكنولوجيا. تساهم دراسة SMIL في فهم أوسع للكفاية رقمية المهنية للمعلمين في المدرسة الرقمية.

هدفت دراسة الجبوري (2021) للتعرف على درجة امتلاك معلمي مادة الجغرافيا في العراق للكفايات الرقمية في المدارس المتوسطة والعوامل المؤثرة في امتلاكهم لها، ضمّت عينة الدراسة (406) معلمًا، وطبقّت الدراسة المنهج الوصفي، وتمّ تطوير أداة الاستبانة، هذا وخلصت النتائج إلى أن درجة امتلاك المعلمين للكفايات الرقمية جاءت متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الامتلاك تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات باستثناء مجال تصميم أنشطة رقمية، وجاءت الفروق لصالح الإناث، فيما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة في جميع المجالات باستثناء مجال استخدام مصادر الشبكة العالمية.

سعت دراسة مسير (2021) للتعرف على مهارات التواصل والكفايات التعليمية لدى معلمي التاريخ في المرحلة المتوسطة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت عينة الدراسة هم مدرسي التاريخ للمرحلة المتوسطة في محافظة بغداد والبالغ عددهم (151) معلمًا ومعلمة، تم تطبيق استمارة مهارات التواصل والكفايات التعليمية على عينة البحث، وتوصلت النتائج إلى أن أغلب معلمي التاريخ يمتلكون قدراً جيداً من

الكفايات التعليمية، وخرجت الدراسة بتوصيات كإعداد دليل لمدرسي مادة التاريخ في المرحلة المتوسطة يتضمن مهارات التواصل و الكفايات التعليمية التي حددت في هذه الدراسة بغية الإفادة منها من قبل مدرسي المادة.

قامت دراسة هيولينج ووليد وفيست (Heuling, Wild & Vest, 2021) بتقييم الكفايات الرقمية لمعلمي المدارس في ألمانيا باستخدام إطار عمل DigComp في استخدام الأدوات الرقمية، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وكانت عينة الدراسة مكونة من 180 معلمًا، هذا واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة للوصول إلى هدف الدراسة، كشف نتائج الدراسة عن أن الكفايات الرقمية العالية تتوافق مع الاستخدام المتكرر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة، كما وتشير البيانات إلى إعادة إنتاج أنماط الفجوة الرقمية التي تظهر تأثير الخلفية الاجتماعية والاقتصادية والجنس على التعبير عن الكفايات الرقمية.

وهدفت دراسة مايير وكوفال (Maiier & Koval, 2021) للتحقق من مواقف المعلمين من تطوير كفاءاتهم الرقمية ؛ لتحديد طرق تطوير الكفاية الرقمية لديهم، حيث تم استخدام تصميم بحث مختلط شمل 56 معلمًا في كييف، واستخدمت الدراسة أداتي المقابلة والاستبانة للوصول إلى هدف الدراسة، حيث توصل البحث إلى أن الكفاية الرقمية هي عنصر ضروري للكفاءة المهنية للمعلم والتي تؤثر على نجاح عملية التعلم، ومن الممكن تطوير الكفاية رقمية في مجالين: منطقة إدارة الموارد الرقمية والإدارة المنهجية لمنطقة الموارد الرقمية.

هدفت دراسة تولوك وهاليل (Tuluk & Halil, 2021) إلى فحص بعض الكفاءات لدى المعلمين ، اعتمدت الدراسة على المنهج شبه التجريبي، واستخدمت نموذج المجموعة المفردة قبل الاختبار والبعدي، كما وتم الحصول على البيانات من 49 المعلمين في تركيا، هذا وأشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين

يعرفون استراتيجيات البحث عن المعلومات على الإنترنت، ويمكنهم استخدام استراتيجيات التقييم وحل المشكلات، ويمكنهم اختيار ومقارنة المعلومات المتاحة على الإنترنت، ويمكنهم اختيار البرامج ومقارنتها، ويمكنهم تفسير والمعلومات والبرامج التي يجدونها.

كما وسعت دراسة الشريف (2021) للتعرف على الكفايات الرقمية للمعلمات في استخدام فصول المنصات الإلكترونية وعلاقتها بمهاراتهن الرقمية، وضّمت عينة الدراسة (75) معلمة فيزياء من مدارس مدينة الطائف الحكومية، واستخدم المنهج الوصفي الارتباطي، واستعانت الدراسة بأداة الاستبانة، وأظهرت نتائج الدراسة ارتفاع كفاءة التدريس باستخدام الفصول الذكية في البيئة الافتراضية لمعلمات الفيزياء في مجال كفاءة التخطيط والتصميم والتطوير، ومجال كفاءة إدارة التفاعل الافتراضي، ومجال كفاءة التنفيذ والتقويم. كما بينت النتائج ارتفاع مستوى المهارة الرقمية لديهنّ، ووجدت علاقة ارتباطية موجبة ومتوسطة بين كفاءة التدريس باستخدام الفصول الذكية والمهارة الرقمية من قبل معلمات الفيزياء.

التعقيب على الدراسات السابقة

قام الباحث بالتعقيب على الدراسات السابقة من حيث هدف الدراسة والأدوات المستخدمة، ومنهج الدراسة:

من حيث الهدف

بينما كان الهدف من الدراسة الحالية هو التعرف على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية، هدفت دراسة مسير (2021) للتعرف على مهارات التواصل والكفايات التعليمية لدى معلمي التاريخ في المرحلة المتوسطة، وهدفت دراسة هيولينج ووليد وفيست (Heuling, Wild & Vest, 2021) بتقييم الكفايات الرقمية لمعلمي الهندسة في ألمانيا، وهدفت دراسة مايير وكوفال (Maiier & Koval, 2021) للتحقق من مواقف المعلمين من تطوير كفاءاتهم الرقمية، وهدفت دراسة الشريف (2021) للتعرف على كفاءة المعلمات

الرقمية في استخدام فصول المنصات الإلكترونية وعلاقتها بمهاراتهن الرقمية، كما وهدفت دراسة مولتودول وآخرون (Moltudal et al., 2021) لفحص الكفاية رقمية للمعلمين في النرويج، هدفت دراسة الجبوري (2021) للتعرف على درجة امتلاك معلمي مادة الجغرافيا في العراق للكفايات الرقمية في المدارس المتوسطة والعوامل المؤثرة في املاكهم لها، وهدفت ودراسة تولوك وهاليل (Tuluk & Halil, 2021) فهدفت لفحص بعض الكفاءات لدى المعلمين، ودراسة جوبتا وساين (Gupta & Singh, 2019) كان الهدف منها تقييم المعلمين تجاه استخدام أدوات التعلم الإلكتروني المختلفة في كفاءة المعلمين نحو أدوات التعلم الإلكتروني، وهدفت دراسة كيلو وآخرون (Kiilu et al., 2018) إلى تقييم كفايات المعلمين في التعلم الإلكتروني في كليات تدريب المعلمين الابتدائية.

من حيث المنهج المستخدم

اعتمدت الدراسة الحالية على استخدام المنهج المخلتط، وبهذا تكون قد اختلفت عن جميع الدراسات السابقة، كدراسة (مسير، 2021؛ هيولينج ووليد وفيست (Heuling, Wild & Vest, 2021)؛ الشريف، 2021؛ الجبوري، 2021؛ سيبي وريسوجلو (Cebi & Reisoglu, 2020)؛ الصمادي، 2019؛ جوبتا وساين (Gupta & Singh, 2019)؛ كيلو وآخرون (Kiilu et al., 2018)؛ العبودي، 2017) التي اعتمدت على المنهج الوصفي، ودراسة تولوك وهاليل (Tuluk & Halil, 2021) التي اعتمدت على المنهج شبه التجريبي.

تميزت هذه الدراسة باعتمادها على المنهج المختلط، كما ان هذه الدراسة تناولت متغيرات لم تقم بتناولها الدراسات الاخرى.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول الباحث في هذا الفصل عرضاً للطريقة والإجراءات التي اتبعها لتحقيق هدف الدراسة الحالية، وقام بتحديد المجتمع وأفراد عينته وقدم وصفاً لأداة الدراسة، والتأكد من صدقها وثباتها وإجراءات تنفيذها، والمنهج المستخدم فيها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها لإستخلاص نتائج الدراسة.

منهجية الدراسة

اعتمد الباحث على المنهج المختلط من اجل تحقيق هدف الدراسة حيث استخدم المنهج النوعي لاعداد ادوات الدراسة واستخدم المنهج الكمي من أجل التعرف على درجة الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية.

أفراد الدراسة

تمّ إختيار أفراد الدراسة بالطريقة العشوائية من معلمي المنصات التعليمية في المدارس الخاصة الأردن للعام الدراسي 2021 – 2022، حيث بلغ عددهم (100) معلم ومعلمة من مديرية عمان الاولى لواء الجامعة، ومن طلبة الثانوية المستخدمين للمنصات التعليمية حيث بلغ عددهم(200) طالب وطالبة من مديرية عمان الاولى لواء الجامعة.

أدوات الدراسة

لإعداد ادوات الدراسة قام الباحث بإجراء مقابلات مع (30) طالبًا من مستخدمي المنصات التعليمية، و(15) معلمًا من معلمي المنصات التعليمية، وحيث اعتمد الباحث على المقابلات المفتوحة للوقوف على أبرز

الكفايات التي يراها الطلبة والمعلمين قيد الدراسة ويظهر ملحق (3) نتائج المقابلة وبناءًا عليها تم اعداد الادوات التالية:

الأداة الأولى: استبانة المعلمين

قام الباحث بإعداد أداة الدراسة المتمثلة بأداة الاستبانة من خلال الرجوع الى نتائج مقابلة المعلمين والطلبة والاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة كدراسة (بعطوط، 2018؛ Muñoz, Gonzalez & Hernandez, 2013))، واتبع الخطوات الآتية:

1- قام الباحث بتحديد هدف الدراسة الحالي؛ وهو الكشف عن الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية (من وجهة نظر الطلبة والمعلمين).

2- قام الباحث بتحديد مجالات الاستبانة (الكفايات التربوية، الكفايات الإجتماعية، كفايات التقويم، الكفايات التكنولوجية ، تقديم الدعم، السمات الشخصية للمعلم الالكتروني) من خلال الاطلاع على الادب السابق.

3- تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (أوافق بشدّة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدّة).

الصدق الظاهري لاستبانة المعلمين

للوقوف على الصدق الظاهري لأستبانة المعلمين تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من مختصين المناهج والتدريس وتكنولوجيا التعليم والقياس والتقويم ، وذلك من أجل أخذ من وجهات نظرهم في فقرات الاستبانة من حيث مناسبة الفقرة لموضوع الدراسة ووضوحها وانتماء الفقرات لمحورها ودقة الصياغة اللغوية وسلامتها وكذلك لإبداء أي تعديلات يرونها مناسبة وقد أخذ الباحث

بملاحظاتهم من حيث إعادة صياغة بعض الفقرات لغويا أو حذفها أو إضافة بعض الفقرات الجديدة وبعد التعديلات أصبحت الاستبانة بصورتها النهائية مكونة من قسمين، أما القسم الأول فشمل بيانات المستجيب، والقسم الثاني شمل فقرات الاستبانة، والتي شملت (53) فقرة موزّعين على (6) محاور:

المحور الأول: الكفايات التربوية، وضمّ (10) فقرات.

المحور الثاني: الكفايات الإجتماعية، وضمّ (8) فقرات.

المحور الثالث: كفايات التقويم، وضمّ (6) فقرات.

المحور الرابع: الكفايات التكنولوجية، وضمّ (9) فقرات.

المحور الخامس: تقديم الدعم، وضمّ (4) فقرات.

المحور السادس: السمات الشخصية للمعلم الالكتروني، وضمّ (16) فقرة.

صدق البناء

لاستخراج دلالات صدق البناء للاستبانة المعلمين، استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة وارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين المجالات ببعضـــها والدرجة الكلية، على عينة اســتطلاعية من خارج عينة الدراســـة تكونت من (30) معلما، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.52–0.96)، ومع المجال (0.51–0.98) والجدول (1) يبين ذلك.

جدول(1)

معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
1	.51**	.68**	19	.95**	.90**	37	.90**	.88**
2	.88**	.90**	20	.87**	.77**	38	.80**	.87**
3	.60**	.75**	21	.96**	.89**	39	.64**	.94**
4	.83**	.68**	22	.92**	.93**	40	.88**	.92**
5	.84**	.74**	23	.85**	.80**	41	.87**	.73**
6	.76**	.52**	24	.93**	.86**	42	.86**	.83**
7	.88**	.68**	25	.94**	.91**	43	.91**	.81**
8	.80**	.71**	26	.94**	.88**	44	.87**	.93**
9	.80**	.71**	27	.97**	.90**	45	.80**	.91**
10	.64**	.73**	28	.89**	.84**	46	.90**	.95**
11	.88**	.90**	29	.95**	.91**	47	.95**	.88**

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
12	**.87	**.85	30	**.92	**.88	48	**.95	**.90
13	**.86	**.79	31	**.98	**.94	49	**.87	**.96
14	**.91	**.92	32	**.90	**.87	50	**.96	**.95
15	**.87	**.89	33	**.86	**.85	51	**.92	**.87
16	**.80	**.80	34	**.92	**.90	52	**.85	**.95
17	**.90	**.87	35	**.97	**.88	53	**.90	**.91
18	**.95	**.95	36	**.90	**.88			

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

يتبين للباحث من الجدول رقم (1) بأن جميع معاملات الإرتباط دالة احصـــائيا ومقبولة لمثل هذه الدراســة، وتم اســتخراج معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضــها والجدول رقم (2) يبين ذلك .

جدول (2)

معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها وبالدرجة الكلية

	الكفايات التربوية	الكفايات الإجتماعية	كفايات التقويم	الكفايات التكنولوجية	تقديم الدعم	الدرجة الكلية
الكفايات التربوية	1					
الكفايات الإجتماعية	.910(**)	1				

كفايات التقويم	.731(**)	.898(**)	1			
الكفايات التكنولوجية	.744(**)	.910(**)	.946(**)	1		
تقديم الدعم	.895(**)	.952(**)	.852(**)	.893(**)	1	
الدرجة الكلية	.894(**)	.985(**)	.940(**)	.955(**)	.962(**)	1

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

يبين الجدول (2) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصـــائيا وجاءت من (0.731–0.962)، ومن الجدولين رقم (2) تكون الأداة تتمتع بصـــدق مقبول وبذلك تكون صـــالحة للاستخدام.

ثبات الأداة

للتأكد من ثبات أداة الدراســة تم حســاب معامل الثبات بطريقة الاتســاق الداخلي حســب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (3) يبين معامل الاتســاق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا للمجالات والدرجة الكلية واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (3)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا للمجالات والدرجة الكلية

المجال	الاتساق الداخلي
الكفايات التربوية	0.70
الكفايات الاجتماعية	0.77
كفايات التقويم	0.75
الكفايات التكنولوجية	0.79
تقديم الدعم	0.85

السمات الشخصية للمعلم الالكتروني	0.87
الدرجة الكلية	0.81

يلاحظ من الجدول (3) أن معامل الثبات للأداة ككل كان 0.81 وأن معاملات الثبات للمجالات تراوحت بين من (0.70–0.81) وكون هذه اعلى من 0.7 تعتبر مقبولة وبذلك تكون الأداة مناسبة للاستخدام

الأداة الثانية: استبانة الطلبة

قام الباحث بإعداد وتطوير أداة الدراسة المتمثلة بأداة الاستبانة من خلال الرجوع الى نتائج مقابلة المعلمين والطلبة والاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة كدراسة (ماكنغ، 2020؛ Garcia, (Carmona, Torres & Fernández , 2021)) واتبع الخطوات الآتية:

1- قام الباحث بتحديد هدف الدراسة الحالي؛ وهو الكشف عن الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية (من وجهة نظر الطلبة والمعلمين).

2- قام الباحث بتحديد مجالات الاستبانة (الكفايات التكنولوجية، كفايات التقويم، السمات الشخصية للمعلم الالكتروني، الكفايات التربوية).

3- صياغة فقرات مناسبة للمجالات الست.

4- تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (أوافق بشدّة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدّة).

صدق أداة الدراسة

عرض الباحث استبانة الطلبة على عدد من المحكّمين ذوي التخصص في المناهج والتدريس وتكنولوجيا التعليم والقياس والتقويم، وأبدت مجموعة المحكّمين آراءهم على الاستبانة، وقدّموا العديد من الملاحظات، واستجاب الباحث لتلك الملاحظات جميعها، وحذف فقرتين، وأضاف فقرتين جديدتين، كما

وأضاف محورين جديدي، وتمّ صياغة الاستبانة بشكلها النهائي، وتكوّنت من (29) فقرة موزّعين على (4) محاور:

المحور الأول: الكفايات التكنولوجية، وضمّ (8) فقرات.

المحور الثاني: كفايات التقويم، وضمّ (5) فقرة.

المحور الثالث: السمات الشخصية للمعلم الالكتروني، وضمّ (9) فقرة.

المحور الرابع: الكفايات التربوية، وضمّ (6) فقرة.

ولاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة وبين الدرجة الكلية، وبين كل فقرة وارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين المجالات ببعضها والدرجة الكلية، في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (30) طالبًا وطالبةً، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.36–0.83)، ومع المجال (0.39–0.87) والجدول التالي يبين ذلك.

جدول(4)

معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
1	.71**	.53**	11	.81**	.42*	21	.77**	.80**
2	.66**	.62**	12	.69**	.59**	22	.79**	.61**
3	.70**	.47**	13	.39*	.36*	23	.74**	.64**
4	.40*	.49**	14	.75**	.67**	24	.83**	.78**

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
5	.64**	.49**	15	.67**	.59**	25	.87**	.77**
6	.72**	.74**	16	.63**	.61**	26	.49**	.42*
7	.81**	.68**	17	.74**	.64**	27	.75**	.67**
8	.69**	.63**	18	.68**	.66**	28	.77**	.83**
9	.42*	.58**	19	.52**	.50**	29	.68**	.59**
10	.80**	.50**	20	.42*	.45*			

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائيا، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات. كما تم اسـتخراج معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والجدول (5) يبين ذلك.

جدول (5)

معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها وبالدرجة الكلية

	الكفايات التكنولوجية	التقويم كفايات	الشخصية السمات الالكتروني للمعلم	الكفايات التربوية	الدرجة الكلية
الكفايات التكنولوجية	1				

كفايات التقويم	.415*	1			
السمات الشخصية للمعلم الالكتروني	.664**	.377*	1		
الكفايات التربوية	.716**	.501**	.834**	1	
الدرجة الكلية	.861**	.628**	.899**	.915**	1

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

يبين الجدول (5) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائيا من(0.377-0.95)، مما يشير إلى درجة مناسبة من صدق البناء.

ثبات الأداة

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (30)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (6) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (6)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
الكفايات التكنولوجية	0.82	0.79
كفايات التقويم	0.81	0.75
السمات الشخصية للمعلم الالكتروني	0.83	0.71
الكفايات التربوية	0.84	0.80
الدرجة الكلية	0.86	0.83

الأداة الثالثة : المقابلة

- قامت الباحث باستخدام المقابلات المفتوحة حتى يتمّ جمع البيانات النوعية والمعلومات التي تكمل البيانات التي جمعتها في الأداتين الأولى (استبانة الطلبة) والثانية (استبانة المعلمين) وذات الصلة بمتغيرات الدراسة ، حيث تمكّن الباحث من جمع المعلومات بطريقة مباشرة من مصادرها الأولية، وقد تكوّنت المقابلة من سؤالين، السؤال الاول: ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة؟ ومن السؤال الثاني : ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين؟

وللتأكد من صدق الأداة، تم اجراء المقابلات الشخصية وتدوين استجابات أفراد العينة الذين تمت مقابلتهم وعرضها على المشرفومن ثم تمّ رصد البيانات وتسجيلها للاستفادة منها في تحليل النتائج،

كما وقام الباحث باستخراج صدق التثليث Triangulation ، حيث يتحقق صدق التثليث عند الحصول على نتائج مختلفة أو متشابهة وتكون قابلة لأن يفسرها الباحث من أكثر من مصدر (Moon, 2019).

إجراءات الدراسة

مرّت الدراسة بالإجراءات الآتية، بغرض الوصول إلى هدفها:

- الإطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة بموضوع الدراسة.
- صياغة مشكلة الدراسة وأسئلتها.
- إعداد أدوات الدراسة.
- التأكد من صدق أدوات الدراسة.
- التأكد من ثبات أدوات الدراسة.
- تطبيق أدوات الدراسة وجمع البيانات ومعالجتها احصائيا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) .
- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها .

المعالجات الاحصائية

من خلال برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) تم استخدام الأساليب الإحصائية أدناه للوقوف على نتائج الدراسة والإجابة عن أسئلتها .

- تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والمستوى .
- معامل ارتباط بيرسون؛ للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- معامل ثبات كرونباخ ألفا.
- تقدير كيفية الحكم على درجات الاستجابة (مرتفعة، متوسطة، منخفضة)، وهي تمثّل رقميًّا (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، واعتمد الباحث ترتيب المتوسطات الحسابية للفقرات، وحدّد درجة الموافقة لكل فقرة حسب المعيار التالي بناءً على الحدّ الأعلى للبدائل (5)، والحدّ الأدنى للبدائل (1) وبطرح الحدّ الأعلى من الحدّ الأدنى يساوي (4) ومن ثم قسمة الفرق بين الحدّين على ثلاثةِ مستويات فتصبح الأوزان:

من 1.00 – 2.33 منخفضة

من 2.34 – 3.67 متوسطة

من 3.68 – 5.00 مرتفعة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتناول الفصل الحالي عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة حول الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة والمعلمين، وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة، وعلى النحو الآتي:

ا

السؤال الأول: ما درجة توافق الطلبة والمعلمين على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية؟

للاجابة عن هذا السؤال تم حصر اجابات المعلمين والطلبة حول المقابلات التي اجريت معهم لتحديد الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول(7)

نتائج مقابلات الطلبة

الرقم	الفقرة	التكرار
1	التواصل مع الطلبة باستخدام أدوات المنصات الإلكترونية.	15
2	تقديم التغذية الراجعة الفورية للطلبة	13
3	يتوقع اسئلة الطلبة ويجب عليها في الحصة	16
4	يحافظ على مظهر خارجي جيد	21
5	قادر على التحكم بنبرة صوته وفقا لاهمية المحتوى	14
6	قادر على التعامل مع الكاميرا بشكل متناسق مع حركاته	15
7	يتكلم باللهجة العامية دون تصنع وعفوية ويستخدم الفاظ من البيئة الشبابية	19
8	يتكلم كأنه يخاطبني لوحدي (كأني الطالب الوحيد) و يتكلم بأسلوب شبابي	24

9	قادر على ايصال المعلومات بشكل مبسط	25
10	قادر على التمهيد لدرس وجذب الانتباه	21
11	قادر على اغلاق الدرس في نهايته	24
12	يمتلك اسلوب ممتع في الشرح	25
13	يقدم امثلة ويثري المنهج	25
14	يشرح الحل خطوة خطوة ويكرر في إعادة الحل	22

جدول رقم(8)

مقابلات المعلمين

الرقم	الفقرة	التكرار
1	تغير طبقة الصوت بما يتناسب مع المعلومة المقدمة واهميتها.	17
2	أقرن كلامي بحركات جسم مناسبة.	24
3	الاهتمام بالمظهر الخارجي.	22
4	يمتلك حس الفكاهه	12
5	استخدام اسلوب الحوار اثناء القاء الدرس عن طريق طرح اسئلة والاجابة عليها من قبل المعلم.	13
6	انتقال المعلم من مكان الى آخر اثناء شرح الدرس وعدم بقائه في مكان واحد.	16
7	ان تكون الالفاظ مضبوطة بما يتناسب مع ضوابط التربية والتعليم.	20
8	استخدام لغة الجسد بشكل جيد.	24
9	يحرص على الامانة العلمية عند تقديمه .	25
10	قادر على ادارة الوقت داخل الحصة.	22
11	يمتلك المعلم الهمة والعطاء ولديه الخبرة الكافية.	25
12	يمتلك مهارات في سرد محتوى الدرس ويضمن الدرس عناصر التشويق.	25
13	يمتلك الشغف وقادر على رفع همة الطلبة .	20
14	قادر على التعامل مع الكاميرا .	23
15	لديه خبرة كافية في التعليم الوجاهي لتحديد ما يمكن ان يجري داخل الحصة .	15
16	يقبل النقد البناء.	14

17	ان يبقى متجدد من الناحية العلم واساليب التدريس.	18
18	ان يراعي الفروق الفردية بين الطلبة ويثري المحتوى بامثلة اضافية.	21
19	التواصل مع جميع اركان المنصة التعليمية بشكل مستمر	12
20	بناء اسئلة داخل الحصة على توقعات ماذا سيأل الطالب خلال مشاهدته للحصة	18

اوضح الجدول رقم(7) ورقم (8) مدى توافق نتائج الطلبة والمعلمين على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الإلكترونية حيث حصلت فقرة قادر على ايصال المعلومات بشكل مبسط وفقرة يمتلك اسلوب ممتع في الشرح وفقرة يقدم امثلة ويثري المنهج على اعلى عدد تكرارات واعلى درجة توافق والتي بلغت (25) تكرار، بينما حصلت فقرة تقديم التغذية الراجعة الفورية للطلبة على اقل عدد تكرارات ودرجة توافق والتي بلغت (13) تكرار.

السؤال الثاني: ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	4	الكفايات التربوية	4.81	.344	مرتفع
2	3	السمات الشخصية للمعلم الالكتروني	4.70	.360	مرتفع

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
3	2	كفايات التقويم	4.57	.551	مرتفع
4	1	الكفايات التكنولوجية	4.53	.486	مرتفع
		الدرجة الكلية	4.65	.353	مرتفع

يبين الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.53-4.81)، حيث جاءت الكفايات التربوية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.81)، بينما جاءت الكفايات التكنولوجية في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.53)، وبلغ المتوسط الحسابي للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة ككل (4.65).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

أولا: الكفايات التكنولوجية

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التكنولوجية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر الطلبة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	6	تقديم الموارد التعليمية الإلكترونية المناسبة للطلبة.	4.72	.551	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
2	1	تصميم الدروس الإلكترونية المدعومة بالوسائط المتعددة.	4.71	.556	مرتفع
3	8	التواصل مع الطلبة باستخدام أدوات المنصات الإلكترونية.	4.59	.725	مرتفع
4	2	تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية في المنصات الإلكترونية.	4.57	.691	مرتفع
5	4	دمج الأدوات الرقمية في المنصات التعليمية لتعزيز تعلم الطلبة.	4.52	.694	مرتفع
6	7	تنظيم المحتوى الرقمي المقدّم في المنصات الإلكترونية.	4.48	.657	مرتفع
7	5	استخدام بيئات التعلم الإفتراضية في المنصات الإلكترونية.	4.36	.820	مرتفع
8	3	تصميم أنشطة تعليمية تشاركية في المنصات الإلكترونية.	4.32	.866	مرتفع
		الكفايات التكنولوجية	4.53	.486	مرتفع

يبين الجدول (10) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.32–4.72)، حيث جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على "تقديم الموارد التعليمية الإلكترونية المناسبة للطلبة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.72)، بينما جاءت الفقرة رقم (3) ونصها "تصميم أنشطة تعليمية تشاركية في المنصات الإلكترونية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.32). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ككل (4.53).

ثانيا: كفايات التقويم

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بكفايات التقويم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر الطلبة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	13	يتوقع أسئلة الطلبة ويجب عليها في الحصة	4.80	.501	مرتفع
2	9	إعداد وتجهيز واجبات إلكترونية لتحقيق هدف التعلم.	4.60	.717	مرتفع
3	12	تقديم التغذية الراجعة الفورية للطلبة	4.59	.703	مرتفع
4	10	إنشاء ملفات إنجاز إلكترونية لمراقبة تقدّم الطلبة.	4.48	.826	مرتفع
5	11	استخدام أدوات التقويم الرقمي لتقويم الطلبة بشكل إلكتروني.	4.40	.826	مرتفع
		كفايات التقويم	4.57	.551	مرتفع

يبين الجدول (11) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.40-4.80)، حيث جاءت الفقرة رقم (13) والتي تنص على "يتوقع أسئلة الطلبة ويجب عليها في الحصة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.80)، بينما جاءت الفقرة رقم (11) ونصها "استخدام أدوات التقويم الرقمي لتقويم الطلبة بشكل إلكتروني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.40). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال كفايات التقويم ككل (4.57).

ثالثا: السمات الشخصية للمعلم الالكتروني

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالسمات الشخصية للمعلم الالكتروني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر الطلبة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	17	يختم لقائه بجمل لبقة (شكرًا لك، سررت بتدريسكم)	4.86	.406	مرتفع
2	18	يبتسم أثناء إلقاءه للدرس	4.85	.398	مرتفع
3	16	يستخدم كلمات مشجّعة اثناء الشرح.	4.83	.446	مرتفع
4	21	قادر على التعامل مع الكاميرا بشكل متناسق مع حركاته	4.79	.507	مرتفع
5	20	قادر على التحكم بنبرة صوته وفقا لأهمية المحتوى	4.76	.551	مرتفع
6	19	يحافظ على مظهر خارجي جيد	4.75	.489	مرتفع
7	22	يتكلم باللهجة العامية دون تصنع وعفوية ويستخدم ألفاظ من البيئة الشبابية	4.65	.715	مرتفع
8	14	يتقبّل النقد البناء من الآخرين	4.54	.664	مرتفع
9	23	يتكلم كأنه يخاطبني لوحدي (كأني الطالب الوحيد) و يتكلم بأسلوب شبابي	4.53	.801	مرتفع
10	15	يستخدم الجمل المفتوحة والتي تجعل من الآخرين يشاركوني في الحديث (ما رأيك، ما هي نصيحتك!)	4.43	.760	مرتفع
		السمات الشخصية للمعلم الالكتروني	4.70	.360	مرتفع

يبين الجدول (12) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.43–4.86)، حيث جاءت الفقرة رقم (17) والتي تنص على "يختم لقائه بجمل لبقة (شكرًا لك، سررت بتدريسكم)" في المرتبة الأولى وبمتوسط

حسابي بلغ (4.86)، بينما جاءت الفقرة رقم (15) ونصها "يستخدم الجمل المفتوحة والتي تجعل من الآخرين يشاركوني في الحديث (ما رأيك، ما هي نصيحتك!)" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.43). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال السمات الشخصية للمعلم الالكتروني ككل (4.70).

رابعا: الكفايات التربوية

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التربوية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجة نظر الطلبة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	24	قادر على إيصال المعلومات بشكل مبسط	4.86	.380	مرتفع
2	27	يمتلك أسلوب ممتع في الشرح	4.85	.406	مرتفع
3	25	قادر على التمهيد لدرس وجذب الانتباه	4.83	.415	مرتفع
4	29	يشرح الحل خطوة خطوة ويكرر في إعادة الحل	4.82	.468	مرتفع
5	28	يقدم أمثلة ويثري المنهج	4.79	.476	مرتفع
6	26	قادر على إغلاق الدرس في نهايته	4.73	.539	مرتفع
		الكفايات التربوية	4.81	.344	مرتفع

يبين الجدول (13) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.73-4.86)، حيث جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "قادر على إيصال المعلومات بشكل مبسط" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي

بلغ (4.86)، بينما جاءت الفقرة رقم (26) ونصها "قادر على إغلاق الدرس في نهايته" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.73). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الكفايات التربوية ككل (4.81).

السؤال الثالث: ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	الكفايات التربوية	4.33	.475	مرتفع
2	6	السمات الشخصية للمعلم الالكتروني	4.21	.725	مرتفع
3	2	الكفايات الإجتماعية	4.17	.704	مرتفع
4	5	تقديم الدعم	4.15	.760	مرتفع
5	4	الكفايات التكنولوجية	4.13	.670	مرتفع
6	3	كفايات التقويم	4.04	.690	مرتفع
		الدرجة الكلية	4.18	.581	مرتفع

يبين الجدول (14) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.04-4.33)، حيث جاءت الكفايات التربوية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.33)، بينما جاءت كفايات التقويم في

المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.04)، وبلغ المتوسط الحسابي للكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين ككل (4.18).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

أولا: الكفايات التربوية

جدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التربوية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	9	أن يبقى متجدد من الناحية العلم وأساليب التدريس.	4.60	.586	مرتفع
2	8	ربط المواضيع التعليمية بالظواهر العلمية والاجتماعية والثقافية.	4.55	.592	مرتفع
3	7	تنظيم وتعزيز طرائق التدريس المختلفة المنظم والميسر.	4.40	.804	مرتفع
4	5	صياغة وتطوير محتويات الدورة.	4.35	.575	مرتفع
5	1	تصميم مقترح التدريس على المستوى العام وفي كل مرحلة من مراحله.	4.30	.461	مرتفع
6	3	صياغة وتطوير أنشطة التعلم.	4.25	.626	مرتفع
6	4	صياغة وتطوير أنشطة التقييم.	4.25	.770	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
6	10	أن يراعي الفروق الفردية بين الطلبة ويثري المحتوى بأمثلة إضافية.	4.25	.892	مرتفع
9	6	تنظيم وتسهيل مشاركة الطلبة.	4.20	.985	مرتفع
10	2	صياغة وتطوير المواد الرقمية.	4.15	.575	مرتفع
		الكفايات التربوية	4.33	.475	مرتفع

يبين الجدول (15) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.15–4.60)، حيث جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على "أن يبقى متجدد من الناحية العلم وأساليب التدريس" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.60)، بينما جاءت الفقرة رقم (2) ونصها "صياغة وتطوير المواد الرقمية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.15). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الكفايات التربوية ككل (4.33).

ثانيا: الكفايات الاجتماعية

جدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات الاجتماعية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	11	الحفاظ على بيئة تعليمية ودية	4.40	.804	مرتفع
2	15	إرسال رسائل لدعم وتحفيز الطلبة.	4.30	.718	مرتفع
3	18	التفاعل مع الطلبة والتواصل معهم عند حاجتهم.	4.25	.770	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
3	16	تقديم التغذية الراجعة، والملاحظات للطلبة.	4.25	.833	مرتفع
5	14	العمل كميسر للمعلومات.	4.20	.816	مرتفع
6	12	التواصل مع جميع أركان المنصة التعليمية بشكل مستمر	4.15	.914	مرتفع
7	17	تنشيط وتعزيز التفاعل بين الطلبة.	4.00	1.005	مرتفع
8	13	منع السلوكيات غير المرغوب فيها عند الطلبة.	3.80	1.128	مرتفع
		الكفايات الاجتماعية	4.17	.704	مرتفع

يبين الجدول (15) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.80–4.40)، حيث جاءت الفقرة رقم (11) والتي تنص على "الحفاظ على بيئة تعليمية ودية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.40)، بينما جاءت الفقرة رقم (13) ونصها "منع السلوكيات غير المرغوب فيها عند الطلبة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.80). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الكفايات الاجتماعية ككل (4.17).

ثالثا: كفايات التقويم

جدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بكفايات التقويم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	24	بناء أسئلة داخل الحصة على توقعات ماذا سيسأل الطالب خلال مشاهدته للحصة	4.30	.785	مرتفع
2	21	إعداد وتجهيز واجبات إلكترونية لتحقيق هدف التعلم.	4.15	.730	مرتفع
3	22	إنشاء ملفات إنجاز إلكترونية لمراقبة تقدّم الطلبة.	4.10	.772	مرتفع
4	23	استخدام أدوات التقويم الرقمي لتقويم الطلبة بشكل إلكتروني.	4.05	1.029	مرتفع
5	19	تقييم عمل الطبلة وفقًا للمعايير المحددة	3.85	.857	مرتفع
6	20	مراقبة التقدم الفردي والجماعي للطلبة.	3.80	1.082	مرتفع
		كفايات التقويم	4.04	.690	مرتفع

يبين الجدول (17) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.80–4.30)، حيث جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "بناء أسئلة داخل الحصة على توقعات ماذا سيسأل الطالب خلال مشاهدته للحصة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.30)، بينما جاءت الفقرة رقم (20) ونصها "مراقبة التقدم الفردي والجماعي للطلبة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.80). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال كفايات التقويم ككل (4.04).

رابعا: الكفايات التكنولوجية

جدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالكفايات التكنولوجية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	25	يحدد مصدر التعلم المناسبة	4.20	.816	مرتفع
2	26	تصميم محتوى الوسائط المتعددة مع المنصات الإلكترونية	4.15	.657	مرتفع
2	33	استخدام الصفوف الافتراضية لتدريس الطلبة	4.15	.657	مرتفع
2	31	استخدام الشبكات الاجتماعية لتعزيز عملية التعلم.	4.15	.730	مرتفع
2	32	استخدام أدوات الاتصال المتزامن وغير المتزامن.	4.15	.730	مرتفع
2	30	التوعية بمميزات واستخدامات المنصات الإلكترونية والموارد والأدوات الافتراضية	4.15	.796	مرتفع
7	27	تطوير محتوى الوسائط المتعددة وتكييفها مع المنصات الإلكترونية	4.10	.704	مرتفع
8	28	اقتراح الموارد التعليمية للطلبة	4.05	.744	مرتفع
8	29	إنشاء عروض تقديمية لإثارة دافعية الطلبة في المنصات الإلكترونية.	4.05	.869	مرتفع
		الكفايات التكنولوجية	4.13	.670	مرتفع

يبين الجدول (18) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.05–4.20)، حيث جاءت الفقرة رقم (25) والتي تنص على "يحدد مصدر التعلم المناسبة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.20)، بينما جاءت الفقرتان رقم (28، و29) ونصاهما "اقتراح الموارد التعليمية للطلبة"، و"إنشاء عروض تقديمية لإثارة دافعية الطلبة في المنصات الإلكترونية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.05). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الكفايات التكنولوجية ككل (4.13).

خامسا: تقديم الدعم

جدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بتقديم الدعم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	34	اقتراح أساليب لتحسين أداء الطلبة	4.25	.770	مرتفع
2	36	إبداء النصائح والاقتراحات لتحسين أداة الطلبة.	4.20	.752	مرتفع
3	35	تقديم التوجيه البنّاء وفق احتياجات الطلبة	4.05	.892	مرتفع
3	37	القدرة على تمكين الطلبة من المشاركة في أنشطة التعلم المختلفة.	4.05	.925	مرتفع
		تقديم الدعم	4.15	.760	مرتفع

يبين الجدول (19) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (4.05–4.25)، حيث جاءت الفقرة رقم (34) والتي تنص على "اقتراح أساليب لتحسين أداء الطلبة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ

(4.25)، بينما جاءت الفقرتان رقم (35، و37) ونصاهما "تقديم التوجيه البنّاء وفق احتياجات الطلبة"، و"القدرة على تمكين الطلبة من المشاركة في أنشطة التعلم المختلفة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.05). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال تقديم الدعم ككل (4.15).

سادسا: السمات الشخصية للمعلم الالكتروني

جدول (20)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسمات الشخصية للمعلم الالكتروني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	47	قادر على إدارة الوقت داخل الحصة.	4.47	.756	مرتفع
2	44	أن تكون الألفاظ مضبوطة بما يتناسب مع ضوابط التربية والتعليم.	4.40	.804	مرتفع
3	40	الاهتمام بالمظهر الخارجي.	4.35	.796	مرتفع
3	53	يقبل النقد البناء.	4.35	.914	مرتفع
5	46	يحرص على الأمانة العلمية عند تقديمه للمعلمات.	4.30	.711	مرتفع
5	48	يمتلك المعلم الهمة والعطاء ولديه الخبرة الكافية.	4.30	.718	مرتفع
5	49	يمتلك مهارات في سرد محتوى الدرس ويضمن الدرس عناصر التشويق.	4.30	.785	مرتفع
5	51	قادر على التعامل مع الكاميرا.	4.30	.785	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
5	52	لديه خبرة كافية في التعليم الوجاهي لتحديد ما يمكن أن يجري داخل الحصة.	4.30	.847	مرتفع
10	50	يمتلك الشغف وقادر على رفع همة الطلبة.	4.25	.833	مرتفع
11	45	استخدام لغة الجسد بشكل جيد.	4.20	.876	مرتفع
12	42	استخدام أسلوب الحوار أثناء إلقاء الدرس عن طريق طرح أسئلة والإجابة عليها من قبل المعلم.	4.10	.948	مرتفع
13	39	أقرن كلامي بحركات جسم مناسبة.	4.05	.869	مرتفع
13	41	يمتلك حس الفكاهة	4.05	.869	مرتفع
15	38	تغير طبقة الصوت بما يتناسب مع المعلومة المقدمة وأهميتها.	4.00	1.005	مرتفع
16	43	انتقال المعلم من مكان إلى آخر أثناء شرح الدرس وعدم بقائه في مكان واحد.	3.85	1.114	مرتفع
		السمات الشخصية للمعلم الالكتروني	4.21	.725	مرتفع

يبين الجدول (20) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.85–4.47)، حيث جاءت الفقرة رقم (47) والتي تنص على "قادر على إدارة الوقت داخل الحصة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.47)، بينما جاءت الفقرة رقم (43) ونصها "انتقال المعلم من مكان إلى آخر أثناء شرح الدرس وعدم بقائه في مكان واحد" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.85). وبلغ المتوسط الحسابي للسمات الشخصية للمعلم الالكتروني ككل (4.21).

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

في هذا الفصل تمت مناقشة نتائج الدراسة وتفسير ما ورد في الفصل الرابع من بيانات وتم الخروج بمجموعة من التوصيات بناء على تلك النتائج. كما وتمت مناقشة النتائج بحسب تسلسل أسئلة الدراسة على النحو التالي:

مناقشة نتائج السؤال الأول: ما درجة توافق الطلبة والمعلمين على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية؟

اظهرت نتائج السؤال الاول وجود درجة عالية من التوافق بين اجابات الطلبة والمعلين على الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية ويمكن تفسير هذه النتيجة ان هناك اجماع على اهم الكفايات التي يجب ان يمتلكها معلمي المنصات لانجاح العملية التعليمية عبر الإنترنت وذلك من خلال إنشاء بيئة محفزة تساعد الطلبة على التركيز وتحقيق أقصى استفادة من تجربة التعلم الخاصة بهم، ومراعاة \ الطريقة التي يقوم المعلم بها بإعداد فصل دراسي تقليدي، فهو بحاجة إلى إعداد بيئة الفصل الافتراضية بحيث تكون جذابة وتركز على الطالب وهنا تظهر اهمية الكفايات التربوية التي يجب ان يمتلكها معلم المنصات بحيث يكون قادر على تقديم التعليم بكفاءة تفوق كفاءة التعليم الوجاهي ويكون لديه الخبرة بتقديم المحتوى ودعمه بامثلة وتبسيط تقديمه، وحيث تدعم منصات التدريس المختلفة الموارد التكنولوجية المختلفة فلا بد ان يكون المعلم ممتلك للمهارات التكنولوجيا وقادر على المزج بين الطرق التي يتم بها تقديم الدروس و الحفاظ على بيئة محفزة وذلك من خلال استخدم الوسائط المتعددة للتدريس عبر الإنترنت، كما لا بد من ان يمتلك معلمي المنصات

سمات شخصية واضحة، ويرى الطلبة ان معلموا المنصات يحتاجون إلى مهارات تواصل قوية وقدرة على ايصال المعلومات حيث انه لا فائدة من امتلاك المعرفة إذا لم يكن المعلم قادرًا على مشاركتها مع الطلبة.

كما ويعزو الباحث ان درجة التوافق جاءت مرتفعة حول الكفايات اللازمة للمعلمين الى ان الطلبة جميعهم من طلبة المرحلة الثانوية ويخضعون لنفس الضروف التعليمية وينتمون الى بيئات اجتماعية وثقافية قريبة من بعضها البعض ولديهم خلفيات متشابهة عن دور المعلمين في المنصات، كما ان معظم هؤلاء الطلبة تعرضو للتعلم من خلال المنصات وتعاملو مع عدد كبير من المواد والمعلمين خلال المنصات وذلك خلال فترة جائحة كورونا والتي تحول التعليم فيها من تعليم وجاهي الى تعلم الكتروني يعتمد بشكل اساسي على المنصات، هذا بدوره ساعد الطلبة على تحديد دور المعلم واهم الكفايات التي يجب ان يتحلى بها عند التدريس من خلال المنصات التعليمية.

كما ويمكن تفسير هذه النتيجة ان معلمي المنصات معظمهم يتفقون على انهم لابد من ان يمتلكون كفايات تربوية تؤهلهم من اعطاء الحصص عبر المنصات فلا بد من ان يكونوا على معرفة متعمقة بالمحتوى التعليمي الذي يجب ان يقدموه، وبافضل الاساليب والاستراتيجيات المتعلقة بتقديم هذا المحتوى وبتقديم النظريات والحقائق والمفاهيم المتعلقة بهذا المحتوى، كما لابد ان يكون معلمي المنصات ممتلكين لمهارات تكنولوجيا تساعدهم على تقديم المحتوى الرقمي بطريقة جذابة، ولقدرة على استخدام الادوات الرقمية وتصميم الدروس من خلالها، و أن يقوموا بالتحضير للموقف التعليمي مسبقاً وأن يكون قادر على تصميم الموقف التعليمي كاملاً وبناء تصور لهذا الموقف التعليمي قبل الانتقال لتطبيقة على أرض الواقع من (تحليل خصائص المتعلمين، تحديد الأهداف التربوية، اختيار الوسائل التعليمية والوسائط المناسبة لتحقيق الهدف التعليمي)، وعلى المعلم أن يرفع المادة التعلمية على المنصة التعليمية قبل بدء المحاضرة والتأكد من أن

تكون مأخوذه من المقرر المعتمد لهذا الفصل بمعنى أن تكون أخر نسخة جرى عليها التعديل و التأكد من فعالية الروابط التشعبية وتجربتها قبل بدء المحاضرة للتأكد بأنها تعمل بشكل سليم.

كما جاء الاتفاق على ان معلمي المنصات يجب ان يكونوا قادرين على بث الطاقة الإيجابية من خلال نبرة صوت الإجابية فعلى المعلم أن يقدم نفسة ويعطي بعض المعلومات التي قد يهتم بها المتعلم مثل كيفية التواصل معه فيما لو احتاجو لتوضيح نقاط معينه، من ثم على المعلم الإلكتروني أن يظهر مدى شغفة وحبه بالمحتوى التعليمي الذي سيعرضه فيقوم في البداية بالترحيب بالمتعلمين وإعطائهم نبذه عن ما سوف يتطرق له خلال الموقف التعليمي أو المقرر بشكل عام، وما هي المواد والتعليمات المطلوبة للبدء، كما على المعلم أيضاً أن يتأكد من تواجد جميع الطلبة في بداية الموقف التعليمي وأن الجميع استطاع الدخول الى المنصة ومحاولة مساعدة الطلبة اللذين يواجهون مشاكل بالدخول اليها أو مشاكل بالصوت أو الصورة، وعلى المعلم أيضا أن يقوم بتحفيز الطلبة على التواصل مع بعضهم من خلال منتديات النقاش المتوفرة والخاصة بالمقرر التعليمي لتبادل الأفكار وتقديم المساعدة والتغذية الراجعة

كما يجب على معلمي المنصات خلال تقديم الموقف التعليمي أن يكون إيجابيًا وداعمًا للمتعلمين طوال الوقت وقائداً وملهماً لهم وليس فقط تحديد السلبيات، فتقديم التعزيز الإيجابي للمتعلم أثناء الحصة يعطية الدافعية للبقاء منجذب ومهتم لكل ما يقدم خلال الحصة فتفاعل المعلم الدائم مع الطلبة وتوقعه لما يدور في ذهن الطلبة وطرح الاسئلة المناسبة والاجابة عليها من اهم المهارات التي يجب ان يمتلكها معلمي المنصات، وعلى المعلم أيضاً متابعة التواصل مع المتعلمين والرد على الإيميلات المرسلة والتساؤلات التي تُطرح على منتدى النقاش الخاص بالمقرر وعدم تأجيل الرد على المتعلمين وذلك لمنحهم الشعور بأنهم

مُتابعين من قبل المعلم وأن تساؤلات محض اهتمام المعلم، وعلى المعلم أن يدمج جميع المتعلمين في العملية التعليمة وليس الاكتفاء فقط بالطلبة الفعّالين والنّشيطين.

مناقشة نتائج السؤال الثاني: ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة؟

أوضحت النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ان المتوسطات الحسابية لمحاور استبانة الطلبة قد جاءت مرتفعة ، حيث جاءت الكفايات التربوية في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وحصلت الكفايات التكنولوجيا على المرتبة الاخيرة وبدرجة مرتفعة وفيما يلي عرضا لكافة مجالات الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر الطلبة مرتبة كالاتي:

1-الكفايات التكنولوجية

جاء مجال الكفايات التكنولوجيا بالمرتبة الرابعة وبدرجة مرتفعة ويمكن تفسير هذه النتيجة ان معلمي المنصات لابد من ان يكونوا قادرين على استخدام التكنولوجيا وذلك لتحقيق هدف التعلم فامتلاك المعلمين لكفايات التكنولوجيا مناسبة يساعدهم على اختيار الادوات والاستفادة القصوى منها وتوظيفها بالعملية التعليمية بالشكل الامثل وهذا ما اكده السيد(2021) أن امتلاك المعلمين للمهارات التكنولوجيا يساعدهم على اختيار المواد التعليمية المناسبة التي يمكن تقديمها للطلبة والتواصل مع الطلبة بشكل فعال من خلال هذه الادوات واختيار الادوات الاكثر فاعلية للتواصل مع الطلبة مما يساعد على رفع دافعية الطلبة وتحفيزهم نحو التعلم، ومن خلال امتلاك المهارات التكنولوجيا يستطيع المعلم اختيار ادوات تقديم المحتوى التعليمي وتصميمها بالشكل الامثل لتبسيط المفاهيم للطلبة وعرضها بطريقة جذابة. ويرى الباحث ان معرفة المعلم المتعمقة

بالادوات التكنولوجيا تساعده على تصميم انشطة تفاعلية تسهم في مشاركة الطلبة ودمجهم في العملية التعليمية، ويمكن من خلال امتلاك المعلم للكفايات التكنولوجيا ان تساعده على تخطي العديد من العقبات المتعلقة في استخدام ودمج هذه الادوات مما ينجح توظيفها في العملية التعليمية.

وبالرجوع الى فقرات المجال الرابع جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على "تقديم الموارد التعليمية الإلكترونية المناسبة للطلبة" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة ويمكن تفسير هذه النتيجة ان امتلاك المعلم للكفايات التكنولوجيا تساعده على الاطلاع على الموارد التعليمية المنتشرة على شبكة الانترنت واختيار الافضل لتقديمه للطلبة، واكدت القحطاني(2021) ان المعلم عند امتلاكه للمهارات التكنولوجيا يمكنه الاستفادة من مجموعة الأدوات التكنولوجية المتاحة واستخدامها لإنشاء محتوى للتعلم الطلبة كما تجعله هذه الكفايات مطلع على افضل الادوات التكنولوجيا التي يمكن من خلالها انشاء وتقديم المحتوى التعليمي ودمج الوسائط المتعددة فيها والتي تتضمن العديد من المعلومات بشكل يثير دافعية الطلبة. ويرى الباحث ان معلمي المنصات من خلال امتلاكهم للمهارات التكنولوجيا يمكنه ان يرشد الطلبة إلى المعلومات والإجابة على الأسئلة الرئيسية حسب الحاجة، ومن أجل دعم تعلم الطلبة ومشاركتهم بأنفسهم، و يتم تشجيع الطلبة أيضًا على البحث عن المعلومات بأنفسهم عبر الإنترنت والتعبير عما يعثرون عليه وهذه المهارات جميعها تتطلب من المعلمين أن يكونوا على معرفة كافية بالمهارات التكنولوجيا لتحديد ما هو الأنسب الذي يمكن تقديمه للطلبة وكيفية تقديمه وكيفيه دعم الطلبة خلال تقديمه.

بينما جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على "تصميم أنشطة تعليمية تشاركية في المنصات الإلكترونية" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان معلمي المنصات يجب ان يكونوا قادرين على تصميم انشطة تعليمية تفاعلية للطلبة لدمجهم في العملية التعليمية وهذا يتطلب منهم ان يكونوا

على معرفة متعمقة بالادوات التكنولوجية وما تتيحه هذه الادوات من انشطة وتفاعلات يمكن الاستفادة منها لتفعيل تشارك الطبة في العملية التعليمية كما لابد ان يكونوا المعلمين قادرين على تصميم هذه الانشطة بشكل يناسب احتياجات الطلبة المختلفة ويراعي فروقهم الفردية، واشار السيد(2021) ان المنصات التعليمية تتيح العديد من الانشطة التي يمكن للمعلمين استغلالها ومن ابرزها الالعاب التعليمية ويشترط تفعيلها ان يكونوا المعلمين على دراية بماهية هذه الادوات وطرق تفعيلها وتوظيفها بالعملية التعليمية والذي يشترط بدوره ان يكون المعلمين ممتلكين لمهارات تكنولوجيا جيدة تؤهلهم للقيام بذلك، ويجب الاشارة ان الانشطة التشاركية تساعد بشكل كبير المعلمين على دمج الطلبة بالعملية التعليمية وتجعل منهم مشاركين ايجابيين في التعليم وليسوا فقط متلقين سلبيين، كما تساعد على تعميق الفهم وربطه بواقع الطلبة مما يسهم في تعزيز التعليم مدى الحياه، ولهذا لابد على معلمي المنصات ان يكونوا قادرين على تصميم انشطة تشاركية باستخدام المنصات التعليمية لتحقيق اهداف التعلم.

2-كفايات التقويم

جاء مجال كفايات التقويم في المرتبة الثالثة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان المعلم الالكتروني يجب ان يمتلك كفايات التقييمات الإلكترونية، وان يكونوا قادرين على استخدام تكنولوجيا التعلم وأدواته لتقديم التقييم، واكد الضفيري(2021) ان التقييم يعد أحد الأجزاء الأكثر صلة بالعملية التعليمية، لكن تحديات التقييمات الإلكترونية تتطلب جهودًا من المعلمين ومن المؤسسات التعليمية، لهذا لابد من المعلمين ان يمتلكوا المهارات الاساسية للتقويم الالكتروني، وان يتوقع أسئلة الطلبة ويجب عليها في الحصة ويعد ويجهز واجبات إلكترونية للطلبة لتحقيق هدف التعلم، ويستخدم ادوات للتقييم تقديم التغذية الراجعة الفورية للطلبة، ويقوم بإنشاء ملفات إنجاز إلكترونية لمراقبة تقدّم الطلبة، ويرى الباحث ان كفايات التقويم تعد من الكفايات التي

يجب ان يكتسبها معلمي المنصات ليكونوا مؤهلاً للتدريس حيث لا يمكن اعتبار معلمي المنصات مؤهلين للتدريس ان لم يكن يمتلك الكفايات اللازمة في مجال التقويم التربوي.

ويعد التقويم احدى الوسائل التي من خلالها يتم تحقيق اهداف التعلم وهذه الوسيلة تقع على عاتق المعلم لذلك يجب على معلموا المنصات امتلاك كيفية استخدام وبناء اساليب التقويم المتنوعة والمختلفة التي تتطلب ان يمتلك المعلم المعارف والمهارات اللازمة، ويجب ان تكون الادوات مختارة بعناية لتقويم الطلبة ومراعاة الفروق فيما بينهم وان تكون هذه الادوات متميزة بالصدق والثبات والعدالة (القريشي، 2021).

وبالرجوع الى فقرات المجال الثالث جاءت الفقرة رقم (13) والتي تنص على "يتوقع أسئلة الطلبة ويجب عليها في الحصة" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان على معلمي المنصات ان يكونوا قادرين على توقع اسئلة الطلبة وهذه مرتبطة ارتباط وثيق بمهارة المعلم في طرح الاسئلة الصفية، اشار القريشي(2021) فالاسئلة الصفية هي احدى ابرز الطرق التي تساعد على تحقيق اهداف التعلم وتسهم في تهيئة الطلبة وتحفيزهم للتعلم واثارة تفكيرهم، كما تساعد هذه المهارة على تثبيت تعلم الطلبة وتعميق الفهم لديهم، ويعد طرح الأسئلة جانب مهم من جوانب التعلم، كما أنه مفيد لعملية التدريس، ويرى الباحث انه يجب ان يتوقع معلموا المنصات الاسئلة التي يمكن ان تدور في اذهان الطلبة حول الموضوعات المحددة للتحقق من تركيزهم وضمان انتباه جميع الطلبة، علاوة على ذلك فإن هذه المهارة تساعد المعلمين على تقييم فهم طلابهم، وبما ان معلمي المنصات يقدمون الحصص دون وجود الطلبة فعلى المعلم ان يتوقع اسئلة الطلبة واستفساراتهم والاجابة عليها خلال القاء الحصة وهذا يعتمد ايضا على خبرة المعلم في التعليم الوجاهي ومعرفة في خصائص طلبته السابقة.

بينما جاءت الفقرة رقم (11) والتي تنص على "استخدام أدوات التقويم الرقمي لتقويم الطلبة بشكل إلكتروني" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان لابد على معلمي المنصات قياس تعلم الطالب خلال التعليم الالكتروني، ولابد من ان يكونوا على معرفة بادوات التقييم الرقمي النهائي و التكويني، واكد الضفيري(2021) ان التعليم الالكتروني اختلفت استراتيجيات التقييم وأدواته، فبدل من أن يكون التقييم تقليديًا في الصفوف الدراسية تحوّل إلى تقييم عبر البيئة الإفتراضية، حيث اعتمدت فيه المنصات التعليمية والتي تحتوي على ادوات تقييم غير متزامن و متزامن ويجب على المعلمين معرفة كيفية الاستفادة من هذه الادوات، ويرى الباحث ان المنصات تقدم العديد من أدوات التقييم التي تساعد معلمي المنصات عند استخدامها تتبع وتحسين تعلم الطلبة، حيث تتيح هذه الأدوات على مراقبة تقدم الطالب عبر نتائج التعلم واستهداف التدخلات التربوية لتحسين تعلم الطلبة، كما تحتوي المنصات على أدوات للتقييم الختامي والتكويني، وتحتوي على اختبارات قصيرة، وتعتبر هذه الإختبارات الأكثر شيوعًا، ويكون فيها تقييم الأسئلة تلقائيًا بناءًا على الإجابات الصحيحة أو الخاطئة، ويساعد معرفة المعلم لإدوات التقويم الرقمي على تصميم اختبارات مصممة بعناية مما يعمل على تحفيز الطلبة، وتعزيز الفهم لديهم، ويعمل على تعزيز التعلم النشط.

3-السمات الشخصية للمعلم الالكتروني

جاء مجال السمات الشخصية للمعلم بالمرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان الطلبة يعتقدون ان السمات الشخصية المرتبطة بمعلم المنصة مهمة جدًا فيجب ان يمتلك القدرة على اكتشاف القدرات الدفينة لدى الطلبة ويشجعهم على استخدام تلك القدرات والخروج بها إلى النور، واكد رولوف وآخرون (Roloff et al., 2020) ان معلمي المنصات يجب ان يمتلكوا الشغف فالمعلم الشغوف دائما ما يكون حريصاً على أن يشرح لطلبتة بمنتهى الأمانة والتفاني وبالتالي يحفز الطلبة على أن يكونو شغوفين بالمعرفة

والتعلم، وأن يتحلى بالصبر و طول الأناه لأنه يتعامل مع عدد كبير من الطلبة من خلفيات وثقافات مختلفة، ويعرف متى يكون حازماً في الوقت المناسب والموقف المناسب فإظهار بعض الحزم مما يجعل طلبته يطورو من أنفسهم، ويجب ان يتصف معلم المنصات بالضمير العالي الدقة ، والعمل الدؤوب ، والمسؤولية، والابتعاد عن الكسل والاهمال. كما يعتقد الباحث ان معلمي المنصات يجب ان يكون منفتحين وجريئين وحيويين ونشيطين وقادرين على انشاء بيئات اجتماعية إيجابية، ويبتسمون أثناء إلقاءهم للدرس ويستخدمون كلمات مشجّعة اثناء الشرح وقادرين على التحكم بنبرة صوته بطريقة تحفز الطلبة ويتكلمون ايضا بلهجة قريبة من الطلبة وقادرين على التعامل مع الكاميرا بشكل متناسق مع حركاته ويحافظون على مظهرهم الخارجي، ويستخدمون الجمل المفتوحة والتي تجعل من الآخرين مشاركين في الحديث.

وبالرجوع الى فقرت المجال الثاني جاءت الفقرة رقم (17) والتي تنص على "يختم لقائه بجمل لبقة (شكرًا لك، سررت بتدريسكم)" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان الطلبة يشعرون بالمحبة والقرب من المعلم الذي يعاملهم بطريقة اكثر لباقة ويشعرهم بالاهتمام الفردي وبانهم يحترمهم، فالمعلم الذي يتحلى بروح الايجابية ويبث الطاقة الإيجابية من خلال نبرة صوت وكلماته اللبقة، ومن الكفايات المهمة التي يجب ان يمتلكها معلم المنصات هو ان يكون قادرًا على تطوير علاقات قوية مع الطلبة، وان يعاملهم باسلوب حسن ولبق لبناء بيئات داعمة وتعاونية، وتكوين علاقات مع جميع الطلبة، ويعززون العلاقات الصحية القائمة على الاحترام المتبادل بين الطلبة فمن خلال التصرفات الايجابية للمعلم يصبح قدوة حسنة للطلبة للتعامل فيما بينهم مما يعزز السلوكيات الايجابية ويقلل من التصرفات السيئة، واكد رولوف وآخرون (Roloff et al., 2020) ان الكلمات الايجابية تشعر الطالب بالراحة وتقلل من الشعور

بالعزلة الذي يمكن ان يرافقه بسبب الدراسة عن بعد وهذا بدوره يدعم العملية التعليمية ويسهم في تحقيق اهداف التعلم.

بينما جاءت الفقرة رقم (15) والتي تنص على "يستخدم الجمل المفتوحة والتي تجعل من الآخرين يشاركوني في الحديث (ما رأيك، ما هي نصيحتك!)" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان استخدام الجمل المفتوحة تدفع الطلبة الى الحوار حول ما تم طرحه عليهم، ويتيح ذلك الطلبة الوقت لاستيعاب المحتوى وإجراء الاتصالات والمشاركة في مناقشات قصيرة مع أقرانهم ومع معلميهم، واكد الأكلبي(2021) ان الجمل المفتوحة تساعد على تعليم الطلبة كيفية التفكير وكذلك ما يجب التفكير فيه، وتساعد الطلبة على الانتقال من مستوى المعرفة السطحية إلى الفهم العميق للمفاهيم، وهي من افضل الوسائل كيف يكون الطالب عقلانيًا، وكيفية اتخاذ قرارات أخلاقية، وكيفية فهم وجهة نظر الاخرين. ويرى الباحث انه يجب على معلمي المنصات تعلم هذه الطريقة التي تعد مرنة وتعاونية، كما تساعد هذه الاسئلة اكتساب الطلبة مهارات التفكير الناقد وتحليل المعلومات، ومساعدة الطلبة على حل المشكلات بشكل منهجي، وتوليد حلول مبتكرة، والتفكر بشكل خلاق، وهذا يفسر اهمية امتلاك المعلمين مهارة طرح الجمل المفتوحة خلال الحصة لاكساب الطلبة العديد من المهارات العقلية العليا.

4-الكفايات التربوية

جاءت الكفايات التربوية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي وبدرجة مرتفعة ويمكن تفسير هذه النتيجة ان الطلبة يعتقدون ان على معلم المنصات ان يكون قادرًا على تقديم المحتوى التعليمي بشكل مناسب وان يكون متمكن من المحتوى العلمي للمادة وذلك بمعرفة خصائصها ونظرياتها والحقائق المتعلقة بها بشكل متعمق، واشار العبودي (2019) انه أساس نجاح المعلم في العملية التعليمة هو امتلاك المعلم للكفايات

التربوية التي تساعده على خلق بيئة صفية مناسبة ومنظمة وتساعده على نقل العلم والمعرفة من الكتاب المدرسي ودليل المعلم إلى المتعلمين في الحصة الصفية باستخدام طرق تقليدية وحديثة المتمثلة بإلقاء المحاضرات، الشرح، الوصف، سرد القصص وكل هذه الأساليب تعتمد على مجهود المعلم لشرح وتوضيح الأفكار غير المفهومة، ويرى الباحث ان اهم الكفايات التربوية للمعلمين المنصات من وجهة نظر الطلبة تتمثل من خلال قدرتهم على إيصال المعلومات بشكل مبسط، وامتلاكهم لأسلوب ممتع في الشرح، وان يكونوا قادرين على التمهيد للدروس بشكل جذاب، ويقدمون الأمثلة لدعم الفهم وتعميقه ولاثراء المنهج.

وبالرجوع الى فقرات المجال الاول جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "قادر على إيصال المعلومات بشكل مبسط" والتي جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان المعرفة لا تعتبر من أهم الكفايات عند المعلم، فإذ كان معلم المنصة يمتلك المعرفة، الا انه لا يتمكن من نقل ما يعرفه للآخرين بطريقة جيدة، فستصبح المعرفة عديمة الفائدة، وإذا كانت مهارات الاتصال الخاصة بالمعلم (اللفظية وغير اللفظية والبصرية ، والتي تتضمن التحدث والكتابة والصور ولغة الجسد وتنظيم الأفكار) جيدة ، فيمكنهم نقل المعرفة بمهارة ونتائج أفضل. واكد آل محفوظ (2020) انه ونظرًا لاهمية ايصال المعلومات للطلبة يجب على المعلمين ان يتبنو العديد من الطرق والاستراتيجيات التي تساعدهم على ايصال المعلومات للطلبة، كما ان الادوات التي توفرها المنصات التعليمية تساعد المعلمين على ايصال المعلومات بطرق مبسطة من خلال تمثيل هذه المعلومات باستخدام النصوص والصور والرسوم المتحركة والتي تعمل على تبسيط العلومات فمن خلالها يتم إيصال المعلومات الصعبة والمعقدة بطرق أبسط وأسهل، كما أن للطلبة من إستيعاب المحتوى من خلال عرضه بطريقة أبسط و بطرق جذابة، كما تعمل هذه الادوات على زيادة تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي. ولهذا يرى الباحث انه لابد على معلمي المنصات ان يمتلكوا

مهارات تقديم المحتوى التعليمي بشكل مبسط وذلك من خلال الاستفادة من الثورة التكنولوجية الحاصلة ومن تزايد أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات والتي اتاحت الفرصة للمعلمين بتقديم المعلومات الغامضة بشكل اسهل واضح و تسهيل العملية التعليمية بشكل عام أمامهم.

بينما جاءت الفقرة رقم (26) والتي تنص على "قادر على إغلاق الدرس في نهايته" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان على المعلم ان يكون قادر على عمل خاتمة فعالة للدرس ، حيث يجب ان يستخدم معلمو المنصات استراتيجيات تتضمن مراجعة وتلخيص الدرس، وتوحيد المعلومات الأساسية وإنشاء رابط لأفكار جديدة وبناء توقعات للدرس التالي، واكد العبودي(2019) انه من خلال الإغلاق الجيد سيتم منح الطلبة فرصة للتعبير عن أي مخاوف وطرح الأسئلة وتوضيح تفاهماتهم الخاصة، يمكن أيضًا استخدام إنهاء الدرس كأداة تقييم للمعلم للإشارة إلى ما إذا كان الطلبة قد فهموا هدف الدرس أو إذا كان المعلم يحتاج إلى تغيير طريقة إيصال الدرس أو سحب مجموعة صغيرة لمعالجة أي مفاهيم خاطئة قد تكون لدى الطلبة بعد الدرس. ولهذا يعتقد الطلبة ان على معلمي المنصات امتلاك القدرة على اغلاق الدرس بطريقة تجعل المعلومات المهمة التي تم عرضها بالدرس للطلبة واضحة ومتسلسلة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: " ما الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين؟"

أوضحت النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ان المتوسطات الحسابية لمجالات استبانة المعلمين قد جاءت مرتفعة ، حيث جاءت الكفايات التربوية في المرتبة الأولى ويمكن تفسير هذه النتيجة ان الكفايات التربوية هي اهم الكفايات التي يجب ان يمتلكها معلمي التدريس الوجاهي ومعلمي المنصات التعليمية من وجهة نظر

المعلمين، ولهذا فهم يدعمون امتلاكها من قبل المعلمين وحتى قبل بدء التدريس بالمنصات. واكد آل محفوظ (2020) ان هذه المهارة تتعلق بقدرة المعلمين على إدارة التعلم الذي يتضمن القدرة على تخطيط برنامج تعليمي، والقدرة على التفاعل أو إدارة عملية التعلم، والقدرة على المشاركة في الأنشطة التعليمية، فالمعلمون وحتى قبل استخدام المنصات يجب ان يمتلكون القدرة على الفهم الشامل والبراعة في استخدام المحتوى التعليمي، والقدرة على التعبير اللغوي الجيد وامكانية ايصال المعلومات، كما لابد ان من يكون المعلم قادرًا مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال تقديم انشطة تعليمية تراعي قدرات الطلبة المختلفة، فالكفايات التربوية جزء اساسي من اجل اكمال المهام التعليمية بنجاح.

بينما جاءت كفايات التقويم في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان الكفايات المتعلقة في التقويم مرتبطة ارتباط وثيق في مهارات اختيار طرق التقييم المناسبة حيث يحتاج المعلمون إلى أن يكونوا على دراية جيدة بأنواع المعلومات التي توفرها مجموعة واسعة من بدائل التقييم ونقاط القوة والضعف لديهم، واكد الضفيري(2021) أن على المعلمين ان يكونوا على دراية بمعايير التقييم واختيار طرق التقييم في ضوء الخطط التعليمية، وكيف يمكن لبيانات التقييم الصحيحة أن تدعم الأنشطة التعليمية مثل تقديم التغذية الراجعة المناسبة للطلاب، وتشخيص احتياجات التعلم الفردية والجماعية، والتخطيط لبرامج تعليمية فردية، وتحفيز الطلبة، وتقييم الإجراءات التعليمية. ويمكن تفسير حصول هذا المجال على المرتبة الاخيرة هي عدم دراية المعلمين بشكل كبير بأساسيات استخدام تطبيقات التقويم الالكتروني وادواته، كما ان بعض المعلمين يعتقدون ان الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات في انشاء تقويم مناسب هي نفسها التي يحتاجها المعلم في التدريس الوجاهي. وفيما يلي عرضا لكافة مجالات الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين مرتبة كالاتي:

1-الكفايات التربوية

جاء مجال الكفايات التربوية بالمرتبة الاولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان الكفايات التربوية من وجهة نظر المعلمين هي اهم الكفايات التي يجب ان يمتلكها المعلم وهي مفتاح نجاح اي معلم سواء في التعليم الوجاهي او التعلم الالكتروني بالاعتماد على المنصات التعليمية، فمن خلالها يمتلك المعلمين المهارات والمعرفة التي تمكن المعلم من النجاح لتعزيز تعلم الطلبة، واكد القحطاني(2021) انه في التعليم الالكتروني يجب ان يتمتع المعلمون بالخبرة في مجموعة واسعة من الكفايات في بيئة معقدة بشكل خاص حيث تتطلب مئات القرارات الحاسمة خلال اعطاء الدروس وتنظيم وتعزيز طرائق التدريس المختلفة وصياغة وتطوير محتويات الدورة وصياغة وتطوير أنشطة التعلم وصياغة وتطوير أنشطة التقييم ومراعاة الفروق الفردية بين الطلبة. ويرى الباحث انه لابد لمعلمي المنصات ان يمتلكوا القدرة على تصميم خطط الدروس لتلبية احتياجات الطلبة ومعرفة كيفية اختيار وإنشاء المواد التعليمية لاستيعاب الطلبة على مستويات مختلفة.

وبالرجوع الى فقرات المجال جاءت الفقرة رقم(9) والتي تنص على" أن يبقى متجدد من الناحية العلم وأساليب التدريس." بالمرتبة الاولى وبدرجة مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة ان المعرفة العلمية المتخصصة بالمحتوى التعليمي هي من اهم الكفايات التربوية التي يجب ان يمتلكها والتي تتضمن النظريات والمفاهيم المركزية للموضوعات التي يتم تدريسها، اشار ال محفوظ(2020) انه على المعلمين فهم أساسيات المعرفة العميقة للتخصصات التي يدرسون فيها، يجب على المعليمن أن يكونوا على علم بالمعرفة والحقائق والنظريات العلمية، والمنهج العلمي، والمنطق القائم على الأدلة، بالاضافة الى معرفة الاساليب والمهارات المتعلقة بالتدريس والتقويم وادارة اللقاء فمن خلال هذه المعرفة يتمكن المعلم من تخطيط الدروس ومعرفة خصائص الطلبة ومعرفة النظريات التربوية وطرق تطبيقها عند تقديم المحتوى التعليمي للطلبة، ويرى الباحث ان معرفة

معلمي المنصات العميقة بالعمليات والممارسات أو طرق التدريس والتعلم تمكنهم من فهم كيفية تعلم الطلبة، ومهارات وتقييم الطلبة، وتحديد اهم التقنيات و الأساليب المستخدمة في الفصل وكيفية بناء الطلبة للمعرفة واكتساب المهارات وكيف يطورون عادات ذهنية وميول إيجابية تجاه التعلم.

بينما جاءت الفقرة رقم(2) والتي تنص على" صياغة وتطوير المواد الرقمية." بالمرتبة الاخيرة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان معلمي المنصات لابد ان يكونوا قادرين على بناء وتطوير موارد رقمية تناسب البيئة التعليمية الالكترونية وذلك من خلال امتلاك مهارات تكنولوجيا لاستخدام الادوات والتقنيات التعليمية، اشار العطاب(2020) ان بعض المعلمين ليس لديهم القدرة والجاهزية لتقديم البرامج التعليمية عن طريق التواصل عن بعد، فهم بحاجة لتدريب وتطوير حتى يكونو قادرين على استخدام الوسائل والأجهزة التكنولوجية، قد يتمكن المعلمون من تجاوز هذا التحدي عن طريق التدريب المكثف والمتخصص في مجال التعلم الإلكتروني ووسائله المتنوعة، ويمكن للمعلمين المنصات العثور على عدد لا يحصى من موارد التعليم الالكتروني عبر الإنترنت والتي تناسب أي موضوع أو مستوى دراسي، ويمكن استخدام العديد من الموارد مجانًا، ولا بد لمعلمي المنصات من تصميم موارد تعلم رقمي وفقًا لقدرات الطلبة واحتياجاتهم لإنشاء تجربة تعليمية أعمق. ويعتقد الباحث ان هذه الموارد ضرورة لابد من معلمي المنصات ان يكونوا قادرين على تصميمها وتطويرها ويتمّ إنشاؤها من أجل تيسير العملية التعليمية، وتكون صغيرة الحجم، ومن الممكن للمعلمين من مشاركتها وإعادة توجيهها وإرسالها، وتكييفها حسب الحاجة التعليمية، وتختلف في طبيعتها وتعتمد على الوسائط المستخدمة فيها فمنها ما يحتوي الصوت لوحده، ومنها ما يحتوي على الصوت والصور، ويندرج تحتها المستندات كمستندات الوورد و PDF، وشرائح العرض، من الممكن للمعلم أن يقوم بإنشاء موارد رقمية باستخدام

برمجيات متخصصة، أو استخدام الموارد المنتشرة عبر شبكة الإنترنت والتي قام أشخاص آخرين أو مؤسسات بإنتاجها.

2-الكفايات الإجتماعية

جاء مجال الكفايات الاجتماعية بالمرتبة الثالثة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان الصفات الاجتماعية لمعلمي المنصات هي من الكفايات المهمة بشكل خاص فيجب أن يمتازو باللطافة، وقادرين على الحفاظ على علاقات إيجابية مع الطلبة، بالاضافة الى وجوب وجود علاقة وثيقة مع الطلبة، لجعلهم أكثر انخراطًا في عملية التعليم. فعندها يصبحوا قادرين على مساعدة طلابهم على اكتساب الصفات الاجتماعية، واكد رولوف وآخرون (Roloff et al., 2020) انه من الضروري أن يكون لدى المعلمين القدرة على القيادة، ويكونوا قادرين على قيادة طلابهم بشكل فعال وتوجيههم في المجالات المختلفة ، بما في ذلك الأنشطة الصفية والمهام، وعند الحديث عن مهنة التدريس من خلال المنصات الالكترونية، تعتبر الكفاءات الاجتماعية من بين أهم الكفاءات الأساسية للأداء الناجح لهذه المهنة فهي القدرة على خلق ومواءمة استجابات مرنة ومخصصة للطلبات وخلق الفرص واستغلالها في البيئة فالمعلمين الأكفاء اجتماعيًا هم أولئك الذين يمكنهم الاستفادة من الحوافز.

ويرى الباحث ان العملية التعليمية عملية تفاعلية تعزز القيم الاجتماعية مثل مهارات التعامل مع الآخرين، والسلوك المؤيد للمجتمع، والقدرة على اتخاذ القرارات وضبط النفس، وفهم الآخرين والثقة بالنفس، فإن الهدف التعليمي ليس مجرد اكتساب المعرفة ولكن التنمية الشاملة للفرد فيما يتعلق باهتماماته واحتياجاته ولذلك يجب على معلمي المنصات الوعي بمشاعر الطالب ودوافعه ومهارات الاتصال الاجتماعي.

وبالرجوع الى فقرات المجال الثالث جاءت الفقرة رقم (11) والتي تنص على "الحفاظ على بيئة تعليمية ودية" والتي اتت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان امتلاك المعلم لمهارة جعل البيئة اكثر ودية تساعد على تحفيز الطلبة وتنشيط مشاركتهم في العملية التعليمية، عندما يدخل الطلبة لحضور الحصة، يجب ان يشعر الطالب بان المعلم يقدم له ترحيب كما يجب ان يُظهر للطلاب أنه يهتم بهم كأفراد (العتيبي، 2021). ويرى الباحث ان أهم جانب في خلق بيئة تعليمية آمنة وإيجابية هو العلاقة بين المعلم وطلابه، فعندما يفهم الطلبة أن معلمهم يهتم بهم ويريدهم أن يقوموا بعمل جيد يشعر الطلبة بالراحة في طرح الأسئلة وارتكاب الأخطاء والمجازفة من أجل تعلم شيء جديد، ولبناء هذه الأنواع من العلاقات يجب أن يهتم المعلم بنقاط القوة والضعف لدى الطلبة و يجب أن يكون المعلم بمثابة نموذج إيجابي للتعلم، اكد السيد(2021) ان إحدى المسؤوليات المهمة للمعلمي القرن الواحد والعشرين تطوير بيئة تعليمية يشعر فيها الطلبة بالحافز للتعلم ضمن حدود وتوقعات الفصل الدراسي الآمن، من خلال تصميم وتشجيع بيئة آمنة وقواعد هادفة يشعر الطلبة بالحافز لفعل الشيء الصحيح ومساعدة بعضهم البعض، ومن المهم للمعلمين التركيز على الدافع الداخلي في الفصل الدراسي لإبقاء الطلبة مهتمين ويستثمرون في أهداف التعلم الخاصة بهم، بالإضافة إلى ذلك تساعد الدوافع الخارجية الطلبة على فهم توقعات الفصل الدراسي وتساعد في دوافعهم الذاتية، تشمل هذه الأنواع من المحفزات المديح والتعزيز الإيجابي والمكافآت على السلوك الاستثنائي.

بينما جاءت الفقرة رقم (13) والتي تنص على "منع السلوكيات غير المرغوب فيها عند الطلبة" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان منع السلوكيات غير المرغوبة من الطلبة يعزز البيئة التعليمية الصحية ويساعد الطلبة على تحقيق اهداف التعلم، واكد المحجان(2021) ان المعلمين يجب

ان يكونوا قادرين على الحد من جميع أشكال التنمر ومساعدة الطلبة على الإبلاغ عن اي حالات تنمر وفرض مجموعة من الإجراءات والقواعد التي تمنع التنمر وتوضيح انواع العقاب الذي قد يتعرض له الطلبة عن التنمر وهذا يدعم الطلبة على اقامة علاقات ايجابية فيما بينهم ويمنع السلوكيات غير المرغوبة فيها، ويرى الباحث ان منع السلوكيات السيئة هي احدى ابرز الكفايات الاجتماعية المهمة التي يجب ان يمتلكها معلمي المنصات والتي ينتشر فيها التنمر الالكتروني والسلوكيات غير المرغوب فيها مما يساعد على انشاء بيئة تعليمية سوية لجميع الطلبة يستطيعون فيها ارتكاب الاخطاء دون شعور بالقلق من تنمر الاخرين وهذا يدعم ثقتهم في انفسهم.

3-كفايات التقويم

جاء مجال كفايات التقويم في المرتبة السادسة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة حتى تكون عملية التعلم عبر الانترنت ذات فعالية، لابد من تقييم الطلبة لقياس مدى فهمهم للمواد التي تمّ شرحها لهم، ولهذا لابد من ان يكون معلم المنصة ممتلك لكفايات التقويم وقادرًا على استخدام ادوات التقويم داخل المنصات بفاعلية كبيرة، واشار الظفيري (2021) ان التقويم الإلكتروني يساعد المعلمين على الوصول الى نتائج الطلبة بصورة سريعة وهذا يمكنهم من تقديم على تسهيل تغذية راجعة فورية ومباشرة، عند إجراء تقييم التعلم التقليدي يتعين على جميع الطلبة الإجابة على أوراق الاختبار، وعلى الرغم من أن هذا يمكن أن يفرق بين قدرات الطلبة وفقًا لأدائهم ، إلا أنه لا يعزز التعلم بشكل فعال ولا يلبي اختلافات التعلم لدى الطلبة المختلفين، ومن خلال للتقييم الإلكتروني، يمكن للمعلمين تعيين التقييمات بسهولة وسرعة على مستويات مختلفة من الصعوبة، ويمكن ترتيب الطلبة ذوي القدرات الأفضل لإكمال التقييمات الأكثر صعوبة لإبقائهم

في التحدي وتحفيزهم على مواصلة التحسين، اما الطلبة ذوو القدرة المتوسطة أو الأقل يمكن إكمال التقييمات الأكثر سهولة أولا.

ويرى الباحث ان معلم المنصات يحتاج بشكل كبير الى امتلاك كفيات التقييم لانجاح العملية التعليمية حيث تحتوي معظم منصات التقييم الإلكتروني على وظائف لمراجعة التقييمات وتحليل البيانات وإعداد التقارير، لهذا لابد للمعلمين من الانتباه إلى تفاصيل هذه الوظائف التي تساعد على معرفة نقاط القوة والضعف في أداء الطالب، بحيث يمكن للمعلمين أن يركزوا على تدريس المفاهيم أو أنواع الأسئلة التي يقل أداء الطلبة فيها بشكل جيد، من خلال بيانات وتقارير تقييم أكثر دقة ، يمكن التعامل مع الطلبة الذين يعانون من صعوبات التعلم في الوقت المناسب، مما يمكن أن يحسن بشكل طبيعي فعالية التعلم.

وبالرجوع الى فقرات المحور السادس جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "بناء أسئلة داخل الحصة على توقعات ماذا سيسأل الطالب خلال مشاهدته للحصة" والتي جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان المعلم عند اعطاء الحصة عن طريق المنصة يجب ان يمتلك مهارات طرح الاسئلة من خلال توقع ما يفكر به الطلبة وهذا يتوقف بشكل كبير على خبرة المعلم ومعرفته لخصائص الطلبة والفروق الفردية بينهم، اكد الظفيري(2021) ان مهارة طرح الأسئلة ومعرفة السؤال الصحيح الذي يجب طرحه مهارة تعليمية مهمة يحتاجها معلمي المنصات، للتحقق من فهم الطلبة ولتحديد المفاهيم الخاطئة وتقديم ملاحظات تصحيحية وحيث ان الحصص تكون مسجلة يجب على معلم المنصات يتوقع ماهي الاسئلة التي سيطرحها الطلبة ويقوم بالاجابة عليها كما عليه ان يتوقع ماهي الاخطاء التي سيقع بها الطلبة ويقوم بتصحيحها وهذا يساعد الطلبة على تطوير فهم أفضل للمحتوى التعليمي ويساعد على اثارة تفكيرهم العميق وإنشاء روابط أعمق داخل المحتوى، وحيث ان تحسين وتوسيع نطاق الأسئلة التي يستخدمها معلم

المنصات يدعم المتعلمين ويطور تفكيرهم وفهمهم للموضوع. ويرى الباحث انه من المهم فهم النماذج التي يمكن أن يتخذها المعلم لطرح الأسئلة وكيف يمكنك استخدامها وهذا لا يقتصر فقط على كيفية صياغة الأسئلة، ولكن فهم تفكير الطلبة مسبقًا واختيار اسئلة تساهم في تعميق فهم الطلبة بدلاً من الأسئلة التي تتطلب فقط استدعاء المعرفة.

بينما جاءت الفقرة رقم (20) والتي تنص على "مراقبة التقدم الفردي والجماعي للطلبة" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة ويمكن تفسير هذه النتيجة ان أحد أكثر الأمور فعالية في التعلم الالكتروني كما اشار العتيبي(2021) هو التقييم والذي هو عملية مستمرة، تساعد على تتبع تقدم الطلبة بشكل أفضل، وهذا يعني أن المعلمون قادرون على التدخل في وقت مبكر عند الحاجة إلى المساعدة، ويمكن الاشارة ان وجود العديد من الادوات التي تساعد على تحليل اداء الطلبة الفردي والجماعي يساعد المعلم على مراقبة تقدم الطلبة والتدخل في الوقت المناسب لدعم تعلمهم اما بتصحيح الاخطاء او بتعزيز الاجابات الصحيحة، ومن خلال تحليل البيانات التي تقدمه ادوات التقييم في المنصات يمكن للمعلم ايضا بناء خطط جديدة لتعليم الطلبة بناءًا على نتائجهم الجماعية والفردية، كما ان على المعلم ان يكون قادرًا على تقديم الدعم المناسب بشكل فردي او جماعي باستخدام ادوات التقييم وذلك من خلال تقديم التغذية الراجعة حيث أنها تساعد المتعلمين على التطور من خلال تصويب أخطائهم وتمكينهم من المهارات الموكلة إليهم، كما تبني الثقة عندهم حول مخرجات التعلّم لديهم، ولها دور كبير في رفع مستوى المنافسة لدى المتعلمين، وتسهم أيضاً في تدعيم عملية التعلّم، وتكوين الاتجاهات الإيجابية نحوه.

4- الكفايات التكنولوجية

جاءت الكفايات التكنولوجية في المرتبة الخامسة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان امتلاك معلمي المنصات للمهارات التكنولوجيا امر اساسي في التعلم من خلال المنصات حيث تساعدهم هذه المنصات على تقديم المحتوى التعليمي بشكل الكتروني ولهذا هم يحتاجون لاستخدام أدوات الانترنت، اكد حسن(2020) انه لابد للمعلمين من اتقان عدد من المهارات، وأن يكونوا على دراية ومعرفة ببعض العلوم والمجالات حتى يتمكنوا من انتاج برمجية أو دورة تعليمية إلكترونية، أو تطبيق تعليمي باستخدام أدوات الانترنت، كما واكد انه لم يعد المعلّم هو المحور الأساسي في التّعليم أو مصدر المعلومات الوحيد بل تغيّر هذا الدور وانتقل لدور الميسّر للعمليّة التّعليميّة فباتَ دوره في ترتيب الحدود الزمانية لعمليّة التعليم والتعلّم، وإرسال الإشعارات لتذكير الطلبة بمواعيد اللقاءات الصفية الإلكترونية المتزامنة عبر منصات التعلّم التفاعلية، واستخدام ادوات المنصات بفاعلية كبيرة لتحقيق اهداف التعلم وهذا يرتبط ارتباط وثيق بالمعرفة التكنولوجيا، ويرى الباحث انه لا بد ان يكون معلم المنصات قادرًا على استخدام الادوات التكنولوجية وان يعرف مدى امكانيات هذه الادوات والعقبات التي يمكن ان تواجهه عند استخدامها وكيفية التغلب على هذه العقبات.

وبالرجوع الى فقرات المحور الخامس جاءت الفقرة رقم (25) والتي تنص على "يحدد مصدر التعلم المناسبة" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، يمكن تفسير هذه النتيجة بان العالم يشهد تطورات هائلة وسريعة في المعرفة ويرافقها تطورا هائلا في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واصبحت هذه التكنولوجيا جزأ لا يتجزأ من الثورة المعرفية ولعل الزخم المعرفي الهائل اوجب على معلمي المنصات ايجاد طرقا وادواتا ووسائل تسهل من عملية الحصول على المعلومات مثل المكتبات الرقيمة، واشار الجبوري(2021) انه يجب على المعلم بالقرن الواحد والعشرين استغلال تكنولوجيا الاتصالات التي تحتوي على العديد من الادوات والوسائط المتعددة تسهم في تخفيف هذا العبء المعرفي، كما ان شبكة الانترنت ساهمت في توفير كمية هائلة من المعلومات

الا ان توظيفها في العملية التعليمية اوجب استخدام تقنن استخدامها وذلك من خلال تحديد مصادر تعلم مناسبة للطلبة ومساعدته على الوصول الى المعلومات المناسبة واستخراجها وتوظيفها في العملية التعليمية، فعند تحديد مصاددر تعلم مناسبة للطلبة هذا يساعدهم على الابحار في شبكة الانترنت والبحث عن معلومات محددة وهذه الطريقة تساعده على انجاز مهامهه بشكل سريع ومتقن.

بينما جاءت الفقرتان رقم (28، و29) ونصاهما "اقتراح الموارد التعليمية للطلبة"، و"إنشاء عروض تقديمية لإثارة دافعية الطلبة في المنصات الإلكترونية" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان معلم المنصات تغير دوره عند انتقاله للتدريس من خلال المنصات من ملقن للمحتوى التعليمي الى مصمم تعليمي ومخطط وميسّر للمادة والمحتوى الرقمي، فهم يقوموا بالتفاعل مع الطلبة خلال العملية التعليمية، والتأكد من مشاركة جميع الطلبة، وتزويد الطلبة بروابط المواقع الإضافية والموارد اللازمة، واكد حسن(2020) ان الانترنت يعتبر من المصادر الغنية والثرية للطالب في إكتساب المعلومات، حيث يزوّد المعلم الطالب بالروابط المفيدة والملفات ذات الصلة، ومن خلال انشاء موارد تعليمية جذابة تحتوي على عناصر الوسائط المتعددة المختلفة مثل العروض التقديمية يمكن من خلالها تعزيز دافعية الطلبة نحو تعلم المواد التعليمية، وتطّور مهارات التفكير لديهم، وهذا بدوره يعزز مهارات الطلبة ويساعدهم في تنمية مهارات التفكير العليا المختلفة، كمهارات التفكير الناقد، ومهارة حلّ المشكلات، ومهارات التفكير الإبداعي.

5–تقديم الدعم

جاء مجال تقديم الدعم بالمرتبة الرابعة وبدرجة مرتفعة ويمكن تفسير هذه النتيجة لحاجة الطلبة في التعليم الالكتروني باستخدام منصات التعلم على تقديم دعم للطلبة لاتمام عملية التعليم لذلك لابد من ان يكون معلم المنصة قادرًا على تقديم الدعم المناسب للطلبة من خلال اقتراح أساليب لتحسين أداء الطلبة

وإبداء النصائح والاقتراحات لتحسين أداة الطلبة، وتقديم التوجيه البنّاء وفقًا احتياجاتهم لتمكينهم من المشاركة في أنشطة التعلم المختلفة، واكد العتيبي(2021) ان الفصول الدراسية عبر الإنترنت تختلف اختلافًا كبيرًا عن التعلم الوجاهي، فمن المهم أن يفهم الطلبة كيفية التعلم من خلال هذه الفصول حيث يمكن أن يؤدي الارتباك الذي يحصل للطلبة عند التعلم عبر الانترنت إلى توقف الطلبة عن التعليم ، لهذا لابد على المعلمين في بيئات التعلم الاكتروني الى متابعة ملاحظات الطلبة والتأكد من أن لوحات المعلومات الخاصة بهم لكل فصل أو دورة تدريبية واضحة وسهلة التنقل بالاضافة الى جعل روابط الفصول متاحة بسهولة لضمان تمتع الطلبة بتجربة سهلة عبر الإنترنت.

وبالرجوع الى فقرات المجال الرابع جاءت الفقرة رقم (34) والتي تنص على "اقتراح أساليب لتحسين أداء الطلبة" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان على معلم المنصات ان يكون دائما مطلع على احدث الاساليب التي يمكن استخدامها لدعم تعلم الطلبة من خلال المنصات، حيث تتمثل طبيعة التعلم عبر الإنترنت في أنه يتطور باستمرار لذلك يجب على معلمي المنصات متابعة الأسئلة والمخاوف التي تساور الطلبة، ويمكن إدارة ذلك بشكل منهجي من خلال تزويد الطلبة بنماذج ملاحظات منتظمة، وحيث لا توجد خارطة طريق لدعم الطلبة خلال التعلمي الممتد عبر الإنترنت، لذلك يجب على المعلم ان يسعى إلى التفكير خارج الصندوق وابتكار حلول رائعة لدعم الطلبة.

بينما جاءت الفقرتان رقم (35، و37) واللتان تنصان على "تقديم التوجيه البنّاء وفق احتياجات الطلبة"، و"القدرة على تمكين الطلبة من المشاركة في أنشطة التعلم المختلفة" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان على معلمي المنصات معرفة احتياجات الطلبة المختلفة ومراعاتها ومن اجل ذلك من المهم أن يحافظ المعلمون على أكبر قدر ممكن من الاتصال مع طلابهم ولا يمكن تحقيق ذلك من

خلال الدروس المسجلة مسبقًا أو أوراق العمل التفاعلية حيث يجب أن يخطط معلموا المنصات للقيام ببعض التعليمات الحية على الأقل، بالإضافة إلى ذلك يجب عليهم تخصيص وقت للتواصل مع الطلبة بشكل فردي كاجراء اجتماع عبر برامج مؤتمرات الفيديو أسبوعيًا واحدًا لواحد مما سيسمح للمعلمين بالوصول الى كل طالب ومعرفة احتياجاته وتقديم الدعم اللازم له. كما ان معلمي المنصات يجب عليهم تمكين الطلبة من المشاركة في أنشطة التعلم المختلفة، فمهمة المعلم الأساسية هي حث الطلبة على الانخراط في أنشطة التعلم التي من المحتمل أن تؤدي إلى تحقيق نتائج، ويمكن أن يكون لزيادة مشاركة الطلبة تأثير إيجابي على بيئة التعلم في الفصل الدراسي ويمكن أن تساعد في الحفاظ على تفاعل الطلبة وتركيزهم على ما يتعلمونه.

6-السمات الشخصية للمعلم الالكتروني

جاء مجال السمات الشخصية للمعلم الالكتروني بالمرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان امتلاك معلمي المنصات شخصية جذابة هو مفتاح النجاح في التدريس فإنه يمكّن المعلمين من التواصل مع تلاميذهم ، والتفكير في طرق مبتكرة لشرح الموضوعات المختلفة ، والتأكد من فهم الطلبة حقًا لما يتم تدريسه. واشار العطاب(2021) انه يجب أن يحب المعلمون طلابهم بشكل أساسي، ويجب عليهم فهم طلابهم بشكل فردي ومحاولة مساعدتهم في التغلب على الصعوبات التي يواجهونها، كما ويجب على المعلمين اعتبار جميع طلبتهم كأنهم أبنائهم، فهذا سيجعلهم يعتنون بهم بشكل أكبر، ويرى الباحث انه لا بد ان يتمتع معلم المنصات بالسلوكيات الحميدة والأخلاق، حيث سيكون للمعلمين التأثير الكبير على الطلبة، ويعتبر المعلمين القدوة الأولى للطلبة، ويتبع العديد من الطلبة من الطلبة بنفس الطريقة التي يتصرف بها معلميهم، لذا من الضروري أن يقوم المعلم بالحفاظ على شخصية إيجابية داخل الفصل وخارجه.

كما لابد ان يكون معلمي المنصات قادرين على التعبير عن أنفسهم بوضوح والتعبير عن آرائهم ، يجب أن يكونوا قادرين على نقل آرائهم بشكل صحيح، مما يعني أن تكون مهارات الاتصال الشفوي والكتابي لديهم فعالة، ويجب أن يكونوا إيجابيين من خلال إظهار تعبيرهم الإيجابي، ويكونوا قادرين على إيصال صوتهم وكلامهم ونطقهم جيدًا، كذلك وعلى المعلمين أن يتمتعوا بسلوكيات سعيدة وابتسامة على أفعالهم، وسيساعدهم حس الدعابة في التغلب على المواقف الصعبة حيث ومن الممكن لروح الدعابة أن تجعل الطلبة يشعرون بالسعادة والإيجابية.

وبالرجوع الى فقرات مجال سمات الشخصية جاء الفقرة رقم(47) والتي تنص على "قادر على إدارة الوقت داخل الحصة" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان مهارة وإدارة الوقت تعد من المهارات الأساسية التي يجب أن يمتلكها معلمي المنصات حتى يصلوا الى التفوق والتميز، وتعتبر الحاجة لهذه المهارات في العملية التعليمية أمراً لا يمكن الاستغناء عنه ، إضافة الى ذلك، اكد بغداد باي(2021) ان مهاراة إدارة الوقت تشكل عاملا مهما في انجاح التعلم عن بعد، وتعد اهم مهارة يجب ان يمتلكها معلمي المنصات من وجهة نظر المعلمين فيجب إدارة وقتهم بشكل منتج والتعامل مع عبء العمل والتوفيق بين وقت عرض الدرس ووقت الانشطة وتقويم الطلبة، ولا بد ان يكونوا معلمي المنصات قادرين على وضع الأهداف التي يسعون لتحقيقها تحقيقها وإنجازها بشكل متقن ودقيق وفي مدة زمنية محددة ووضع المهام ذات الأولوية والعمل على تطبيقها وتنفيذها، ولادارة وقت الحصة بشكل صحيح يجب ان يكون معلم المنصة قادرًا على إعداد خطة للمهام ويعين فيها المدة المناسبة لكل مهمة من خلال الأهداف والأولويات، العمل على تنفيذ هذه الخطة بناء على جدول زمني معين.

بينما جاءت الفقرة رقم (43) والتي تنص على "انتقال المعلم من مكان إلى آخر أثناء شرح الدرس وعدم بقائه في مكان واحد" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان على معلم المنصة عند اعطاء الحصة ان يكون قادرًا على التحرك اثناء القاء الدرس بطريقة متناسقة ومنظمة ومحسوبة بحيث لا يشتت انتباه الطلبة بكثرة التنقل والحركة، ومن جهة اخرى قد يسبب الجمود الكثير بالحصة وعدم تحرك المعلم الى شعور الطلبة بالملل، وقد جاءت هذه الفقرة بالمرتبة الاخيرة وذلك لوجود سمات اكثر اهمية من تنقل المعلم كطريقة سرد المحتوى واستخدام لغة الجسد ومتلاك حس الفكاهة والاهتمام بالمظهر الخارجي والتي يمكن امتلاكها ان يغطي على قصور تنقل المعلم اثناء الحصة.

التوصيات والمقترحات

بناءً على نتائج الدراسة اوصى الباحث بما يلي:

1. عمل برامج وورش تدريبية لمعلمي المنصات بشكل دوري، والعمل على تطوير مهاراتهم ومعارفهم التكنولوجية والتربوية وتنمية معارفهم حول المنصات التعليمية وطرق الاستفادة منها، ومساعدتهم على التغلب على التحديات التي تواجههم عند استخدامها.
2. العمل على إعادة النظر في طرق واستراتيجيات وادوات التقويم التي تقدمها المنصات التعليمية لتناسب جميع المراحل والفئات الدراسية.

3. توعية المعلمين باهمية استخدام الادوات الرقمية في تقويم الطلبة وتدريبهم على استخدامها بالشكل الافضل لتحقيق الفائدة القصوى منها.
4. تدريب المعلمين على تقديم الدعم اللازم للطلبة خلال التعلم الالكتروني ورفع دافعيتهم نحو التعلم.
5. توعية المعلم باهمية سماتهم الشخصية وأثرها الايجابي على تعليم الطلبة واثارة دافعيتهم نحو التعلم.
6. إجراء المزيد من الدراسات حول المنصات التعليمية الإلكترونية المستخدمة في الاردن على المرحلة الثانوية والمراحل الاساسية.

المراجع

أحمد، إيناس. (2016). أساليب التقويم المرحلي الإلكتروني بالمقررات المفتوحة المصدر واسعة الالتحاق وأثرها في الدافعية للإنجاز وتنمية مهارات استخدام أنظمة إدارة المحتوى لدى طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك سعود. *مجلة دراسات عربية في التربية*، *76*، 17 – 66.

الأكلبي، مفلح. (2021). فاعلية برنامج تدريسي قائم على معايير مقترحة للحوار الحضاري في ضوء التصور الإسلامي لتنمية العقلية العالمية لدى طلاب السنة الأولى بجامعة بيشة. *مجلة العلوم التربوية.1*(7)، 357-394.

آل محفوظ، محمد. (2020). درجة امتلاك معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة الإبتدائية للكفايات التدريسية اللازمة من وجهة نظر المشرفين التربويين وقادة المدارس بالمملكة العربية السعودية . *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 1(28)، 500-527

بغداد باي، عبد القادر. (2020). الإتصال في الوسط الأكاديمي وعلاقته بمهارات إدارة الوقت لدى طلاب الجامعة : دراسة ميدانية من وجهة نظر طلبة المدرسة العليا للأساتذة بالأغواط، 1(12)، 951-964.

بعطوط، صفاء. (2018). تصور مقترح للكفايات التقنية الرقمية ومتطلبات القرن الحادي والعشرين لمعلمات التربية الفنية في ضوء احتياجاتهن التدريبية. *مجلة الشمال للعلوم الإنسانية*، *1*(5)، 207 – 235.

الثبيتي، سلطان. (2020). مدى استفادة المتعلمين من منصات التعلم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، *2*(4)، 18-37

الجبوري، مروان. (2021). *درجة امتلاك مدرسي الجغرافيا في العراق للكفايات الرقمية والعوامل المؤثرة في امتلاكهم لهذه الكفايات* [رسالة ماجستير]. جامعة الشرق الأوسط.

حدادة، علي. (2019). تحديث المناهج التعليمية لمواكبة متطلبات الثورة الرقمية الثانية. *مجلة كلية التربية، 5(12)*، 125 – 143.

حسن، حنان. (2020). برنامج في الكفايات التكنولوجية قائم على كائنات التعلم الرقمية لتنمية مهارات انتاجها واستخدامها في تدريس الجغرافيا لدى طلاب الدبلوم العام. *المجلة التربوية، 75*، 178 – 219.

الرحيمي، عبد الله. (2019). واقع الدورات الإلكترونية المفتوحة واسعة النطاق (MOOCs) في الجامعة السعودية الإلكترونية من وجهة نظر المشاركين . *مجلة العلوم التربوية، 3*(21)، 323- 336.

رشيدي، منيرة. (2019). واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس واتجاهاتهن نحوها . *مجلة البحث العلمي في التربية. 20*(3)، 1-26.

الزهراني، سوسن. (2020). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعلمية تماشيا مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا . المجلة العربية للتربية النوعية، *4*(14)، 357-376.

السيد، سماح. (2021). كفايات التعليم الهجين المتطلب توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية من وجهة نظر بعض خبراء التربية . *مجلة العلوم التربوية، 29*(1)، 139-236.

الشريف، هدى. (2021). كفاءة استخدام معلمات الفيزياء للفصول الذكية في البيئة الإفتراضية وعلاقتها بمهاراتهنّ الرقمية . *مجلة كلية التربية، 11*(37)، 413-471.

الشمراني، عليه. (2020). فاعلية استخدام منصات التعليم عن بعد (بوابة المستقبل – منظومة التعليم الموحدة) في تنمية التحصيل المعرفي وخفض مستوى قلق الاختبار لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة بجدة . المجلة العربية للتربية النوعية، 4(15)، 287-312 .

الصمادي، علاء. (2019). درجة امتلاك معلمي الرياضيات للمرحلة الثانوية في محافظة عجلون للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم . *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 8*(3)، 54-64.

الظفيري، محمد. (2021). درجة توظيف استراتيجيات التقويم الحقيقي وأدواته في منهج الكفايات من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومعلماتها بدولة الكويت. *مجلة الدراسات التربوية والنفسية، 1*(15)، 27-48.

العبودي، بدور. (2019). تقييم كفايات معلمات العلوم لتطبيق الواقع المعزز . *مجلة كلية التربية، 7*(35)، 169-192.

العتيبي، ريم. (2021). تصورات معلمات المرحلة الثانوية حول الكفايات اللازمة لهن للتعليم عن بعد، وعلاقتها بأدوارهن في ظل جائحة كورونا "COVID- 19" . *مجلة العلوم التربوية، 3*(28)، 299-358.

العطاب، نادية. (2020). مستوى ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعتي بيشة وإب لمهارات القرن الحادي والعشرين : من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا. *مجلة العلوم التربوية 4*(9)، 149-179.

العنزي، شيمة. (2019). أثر المنصات الإلكترونية المدرسية في تعزيز قيم المواطنة لطالبات المرحلة الثانوية السعودية . *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، 7*(13)، 20-36 .

غلاب، شيرين. (2019). أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية "الإدمودو" في تدريس الاقتصاد المنزلي على تنمية بعض عادات العقل والتحصيل لدى تلميذات المرحلة الإعدادية . *مجلة كلية التربية* – جامعة المنوفية. *3*(1)، 138–169 .

القحطاني، أسماء. (2021). تصور مقترح لتطوير كفايات أمناء مراكز مصادر التعلم في مدارس التعليم العام . *مجلة كلية التربية، 6*(37)، 66–105.

القريشي، عائدة. (2020). مهارة صياغة الأسئلة الصفية : مستوياتها، شروطها، تصنيفها، وأنواعها. *مجلة البحوث التربوية والنفسية.14*(67)، 272–296.

المالكي, هيفاء.(2020). دور المنصات التعليمية الالكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة (دراسة تقويمية). *المجلة التربوية, 9*(73), 1128–1155.

المحجان، أنوار. (2021). أسباب التنمر المدرسي من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين في مدارس المرحلة الإبتدائية في دولة الكويت. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 5*(19)، 1–20.

محمد, هبة.(2017).استخدام منصة ادمو في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتيا والاتجاه نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية لطلاب الدبلوم العام بكلية التربية. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية, 5*(90), 99–139.

مسير، مرتضى كريم طلال. (2021). مهارات التواصل عند مدرسي التاريخ في المرحلة المتوسطة وعلاقتها بكفاياتهم التعليمية . *مجلة كلية التربية الأساسية، 110*(27)، 1097–1120.

مامكغ، لارا. (2020). *درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية لمهارات التعلّم الرقمي واتجاهاتهم نحو استخدامه في ظل جائحة كورونا* [رسالة ماجستير]. جامعة الشرق الأوسط.

الموسوي، عبد المطلب. (2020). رؤية نقدية مقارنة بين نموذج المقررات المفتوحة الواسعة الانتشار عبر الإنترنت Moocs ونموذج التعليم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة . *المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات، 22*(3)، 1-43.

الموسوي، عبد المطلب. (2020). رؤية نقدية مقارنة بين نموذج المقررات المفتوحة الواسعة الانتشار عبر الإنترنت Moocs ونموذج التعليم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة . *المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات، 22*(3)، 1-43.

Abu Hussain, J. (2017). Personality Traits of Minority Arab Teachers in the Arab Educational System in Israel. International Journal of Higher Education, 6(3), 29-39.

Albrahim, F. (2020). Online Teaching Skills and Competencies. *The Turkish Online Journal of Educational Technology, 19*(1), 9 - 20.

Aljaraideh, T. (2020). The Impact of Digital Storytelling on Academic Achievement of Sixth Grade Students in English Language and Their Motivation towards It in Jordan. *Turkish Online Journal of Distance Education, 21*(1), 73-82.

Aljaraideh, T. (2020). The Impact of Digital Storytelling on Academic Achievement of Sixth Grade Students in English Language and Their Motivation towards It in Jordan. *Turkish Online Journal of Distance Education, 21*(1), 73-82.

Ardıc, O., & Çiftci, H. (2019). ICT competence and needs of Turkish EFL instructors: The role of gender, institution and experience. *Eurasian Journal of Applied Linguistics, 5*(1), 153-173. Doi: 10.32601/ejal.543791

Cebi, A., & Reisoglu, I. (2020). Digital Competence: A Study from the Perspective of Pre-service Teachers in Turkey. Journal of New Approaches in Educational Research, 9(2), 294-308. doi: 10.7821/naer.2020.7.583

De la Calle, A.M., Pacheco, A., Gomez, M., & Guzman, F. (2021). Understanding Teacher Digital Competence in the Framework of Social Sustainability: A Systematic Review. Sustainability, 13, 132 - 145. https://doi.org/10.3390/ su132313283

Fernandez, J., Roman, P., Montenegro, M., Lopez, E., & Fernández, J. (2021). Digital Teaching Competence in Higher Education: A Systematic Review. *Educ. Sci.*, *11*, 689 – 704. https://doi.org/10.3390/ educsci11110689

Gagnong, D. (8th February, 2019). *10 Qualities of a Good Teacher*. https://www.snhu.edu/about-us/newsroom/education/qualities-of-a-good-teacher

Gunawardhana, L. (2020). Review of E-Learning as a Platform for Distance Learning in Sri Lanka. *Education Quarterly Reviews, 3* (2), 141-145.

Gupta, D., & Singh, G. (2019). Competency of Teacher Educators and Student Teachers towards E-learning Tools. Science Educational, 5(1), 325 – 339.

Handayani, S., Yeigh, T., Jacka, L., & Peddell, L. (2021). Developing a Heutagogy Approach to Promoting Teacher Competencies in Indonesia. Cypriot Journal of Educational Sciences, 16(3), 939-951.

Herlo, D. (2017). Connectivism, A New Learning Theory?. 330-337. 10.15405/epsbs.2017.05.02.41.

Heuling, L., Wild, S., & Vest, A. (2021). Digital Competences of Prospective Engineers and Science Teachers: A Latent Profile and Correspondence Analysis. *International Journal of Education in Mathematics, Science and Technology, 9*(4), 760-782.

Kiilu, R., Nyerere, J., & Ogeta, N. (2018). Teacher-Trainee's Competency and Institutional Level of Preparedness for Adoption of E-Learning in Selected Teacher Training Colleges in Kenya. *African Educational Research Journal, 6*(2), 73-79.

Kiilu, R., Nyerere, J., & Ogeta, N. (2018). Teacher-Trainee's Competency and Institutional Level of Preparedness for Adoption of E-Learning in Selected Teacher Training Colleges in Kenya. *African Educational Research Journal, 6*(2), 73-79.

Maiier, N., & Koval, T. (2021). How to Develop Digital Competence in Pre-Service FL Teachers at University Level. *Advanced Education, 18(*11), 20 – 35.

Moltudal, M., Krumsvik, R., Jones, L., Eikeland, O., & Johnson, B. (2021). The Relationship between Teachers' Perceived Classroom Management Abilities and Their Professional Digital Competence: Experiences from Upper Secondary Classrooms. A Qualitative Driven Mixed Method Study. *Designs for Learning, 11(*1), 80-98.

Paliwal, M., & Singh, A. (2021). Teacher readiness for online teaching-learning during COVID −19 outbreak: a study of Indian institutions of higher education. *Interactive Technology and Smart Education, 1*(5), 126 – 136.

Perdomo, B., Gonzalez, O.A., & Barrutia, I. (2020). Digital competences in faculties: A systematic review. *Rev. Educ., 9,* 92–115.

Queiroz, V. (2019). Roles and Competencies of Online Teachers. https://www.researchgate.net/publication/334491359_Roles_and_Competencies_of_Online_Teachers

Redecker, C. (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu; Publications Office of the European Union: Luxembourg. https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC107466/pdf_digcomedu_a4_final.pdf

Redecker, C., & Punie, Y. (2017*). European framework for the digital competence of educators. DigCompEdu. Luxembourg: EU Publications*. https://doi.org/10.2760/159770

Roloff, J., Klusmann, U., Lüdtke, O., &Trautwein, U. (2020). The Predictive Validity of Teachers' Personality, Cognitive and Academic Abilities at the End of High School on Instructional Quality in Germany: A Longitudinal Study. AERA Open, v6 n1 Jan-Mar 2020

Spante, M. (2018). Digital competence and digital literacy in higher education research: Systematic review of concept use. *Cogent Education, 5,* 1 – 21. 10.1080/2331186X.2018.1519143.

The European Commission. (2021). *The Digital Competence Framework 2.0.* https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp/digital-competence-framework

Toom, A., Pyhalto, K., Pietarinen, J., & Soini, T. (2021). Professional Agency for Learning as a Key for Developing Teachers' Competencies?. Education Sciences, 11, 324 – 344.

Tuluk, G., & Halil, I. (2021). Online Information Search Competencies of Prospective Philosophy Teachers in an Online Pedagogical Formation Program. *International Journal of Progressive Education, 17*(1), 54-67.

UNESCO. (2017*). ICT in education ; UNESCO: Paris, France*. ICT in education (unesco.org)

Yue, X., Ye, Y., Zheng, X., Feng, Y., Yang, Y., & Yang, Y. (2021). What about Private Kindergarten Teachers' Authentic Leadership? The Role of Personality Traits. *Journal of Education and Learning, 10*(5), 187-196.

Muñoz, P., Gonzalez, M., & Hernandez, N. (2013). Pedagogical Roles and Competencies of University Teachers Practicing in the E-Learning Environment. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 1413,* 461-487. 10.19173/irrodl.v14i3.1477.

Moon, M. (2019). Triangulation: A Method to Increase Validity, Reliability, and Legitimation in Clinical Research. **Journal of Emergency Nursing**, 45(1), 103 – 109. DOI:https://doi.org/10.1016/j.jen.2018.11.004

Garcia, J., Carmona, M., Torres , J., & Fernández , P. (2021). Analysis of digital competence of educators (DigCompEdu) in teacher trainees: the context of Melilla, Spain. Technology, Knowledge and Learning. https://link.springer.com/article/10.1007/s10758-021-09546-x

الملاحق

الملحق 1

استبانة المعلمين بصورتها النهائية

القسم الأول: معلومات المعلم						
الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى **الخبرة التدريسية:** ☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5 – 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات						
القسم الثاني: محاور الاستبانة						
#	**نص الفقرة**	**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**غير موافق**	**غير موافق بشدة**
المحور الأول: الكفايات التربوية						
1	تصميم مقترح التدريس على المستوى العام وفي كل مرحلة من مراحله.					
2	صياغة وتطوير المواد الرقمية.					
3	صياغة وتطوير أنشطة التعلم.					
4	صياغة وتطوير أنشطة التقييم.					
5	صياغة وتطوير محتويات الدورة.					
6	تنظيم وتسهيل مشاركة الطلبة.					
7	تنظيم وتعزيز طرائق التدريس المختلفة المنظم والميسر.					

8	ربط المواضيع التعليمية بالظواهر العلمية والاجتماعية والثقافية.						
9	ان يبقى متجدد من الناحية العلم واساليب التدريس.						
10	ان يراعي الفروق الفردية بين الطلبة ويثري المحتوى بامثلة اضافية.						
المحور الثاني: الكفايات الإجتماعية							
1	الحفاظ على بيئة تعليمية ودية						
2	التواصل مع جميع اركان المنصة التعليمية بشكل مستمر						
3	منع السلوكيات غير المرغوب فيها عند الطلبة.						
4	العمل كميسر للمعلومات.						
5	إرسال رسائل لدعم وتحفيز الطلبة.						
6	تقديم التغذية الراجعة، والملاحظات للطلبة.						
7	تنشيط وتعزيز التفاعل بين الطلبة.						
8	التفاعل مع الطلبة والتواصل معهم عند حاجتهم.						
المحور الثالث: كفايات التقويم							
1	تقييم عمل الطبلة وفقًا للمعايير المحددة						
2	مراقبة التقدم الفردي والجماعي للطلبة.						
3	إعداد وتجهيز واجبات إلكترونية لتحقيق هدف التعلم.						
4	إنشاء ملفات إنجاز إلكترونية لمراقبة تقدّم الطلبة.						
5	استخدام أدوات التقويم الرقمي لتقويم الطلبة بشكل إلكتروني.						

6	بناء اسئلة داخل الحصة على توقعات ماذا سيأل الطالب خلال مشاهدته للحصة						
المحور الرابع: الكفايات التكنولوجية							
1	يحدد مصدر التعلم المناسبة						
2	تصميم محتوى الوسائط المتعددة مع المنصات الإلكترونية						
3	تطوير محتوى الوسائط المتعددة وتكييفها مع المنصات الإلكترونية						
4	اقتراح الموارد التعليمية للطلبة						
5	إنشاء عروض تقديمية لإثارة دافعية الطلبة في المنصات الإلكترونية.						
6	التوعية بمميزات واستخدامات المنصات الإلكترونية والموارد والأدوات الافتراضية						
7	استخدام الشبكات الإجتماعية لتعزيز عملية التعلم.						
8	استخدام أدوات الاتصال المتزامن وغير المتزامن.						
9	استخدام الصفوف الإفتراضية لتدريس الطلبة						
المحور الخامس: تقديم الدعم							
1	اقتراح أساليب لتحسين أداء الطلبة						
2	تقديم التوجيه البنّاء وفق احتياجات الطلبة						
3	إبداء النصائح والاقتراحات لتحسين أداة الطلبة.						
4	القدرة على تمكين الطلبة من المشاركة في أنشطة التعلم المختلفة.						
المحور السادس: السمات الشخصية للمعلم الالكتروني							
1	تغير طبقة الصوت بما يتناسب مع المعلومة المقدمة واهميتها.						

2	أقرن كلامي بحركات جسم مناسبة.						
3	الاهتمام بالمظهر الخارجي.						
4	يمتلك حس الفكاهه						
5	استخدام اسلوب الحوار اثناء القاء الدرس عن طريق طرح اسئلة والاجابة عليها من قبل المعلم.						
6	انتقال المعلم من مكان الى آخر اثناء شرح الدرس وعدم بقائه في مكان واحد.						
7	ان تكون الالفاظ مضبوطة بما يتناسب مع ضوابط التربية والتعليم.						
8	استخدام لغة الجسد بشكل جيد.						
9	يحرص على الامانة العلمية عند تقديمه للمعلمات.						
10	قادر على ادارة الوقت داخل الحصة.						
11	يمتلك المعلم الهمة والعطاء ولديه الخبرة الكافية.						
12	يمتلك مهارات في سرد محتوى الدرس ويضمن الدرس عناصر التشويق.						
13	يمتلك الشغف وقادر على رفع همة الطلبة .						
14	قادر على التعامل مع الكاميرا .						
15	لديه خبرة كافية في التعليم الوجاهي لتحديد ما يمكن ان يجري داخل الحصة .						
16	يقبل النقد البناء.						

الملحق 2

استبانة الطلبة بصورتها النهائية

القسم الأول: معلومات الطالب						
الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى						
الصف: ☐ الصف الحادي عشر ☐ الصف الثاني عشر						
القسم الثاني: محاور الاستبانة						
#	نص الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدّة
المحور الأول: الكفايات التكنولوجية						
1	تصميم الدروس الإلكترونية المدعومة بالوسائط المتعددة.					
2	تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية في المنصات الإلكترونية.					
3	تصميم أنشطة تعليمية تشاركية في المنصات الإلكترونية.					
4	دمج الأدوات الرقمية في المنصات التعليمية لتعزيز تعلم الطلبة.					
5	استخدام بيئات التعلم الإفتراضية في المنصات الإلكترونية.					
6	تقديم الموارد التعليمية الإلكترونية المناسبة للطلبة.					
7	تنظيم المحتوى الرقمي المقدّم في المنصات الإلكترونية.					
8	التواصل مع الطلبة باستخدام أدوات المنصات الإلكترونية.					
المحور الثاني: كفايات التقويم						

1	إعداد وتجهيز واجبات إلكترونية لتحقيق هدف التعلم.					
2	إنشاء ملفات إنجاز إلكترونية لمراقبة تقدّم الطلبة.					
3	استخدام أدوات التقويم الرقمي لتقويم الطلبة بشكل إلكتروني.					
4	تقديم التغذية الراجعة الفورية للطلبة					
5	يتوقع اسئلة الطلبة ويجب عليها في الحصة					
المحور الثالث: السمات الشخصية للمعلم الالكتروني						
1	يتقبّل النقد البناء من لآخرين					
2	يستخدم الجمل المفتوحة والتي تجعل من الآخرين يشاركوني في الحديث (ما رأيك، ماهي نصيحتك!)					
3	يستخدم كلمات مشجّعة اثناء الشرح.					
4	يختم لقائه بجمل لبقة (شكرًا لك، سررت بتدريسكم)					
5	يبتسم اثناء القاءه للدرس					
	يحافظ على مظهر خارجي جيد					
6	قادر على التحكم بنبرة صوته وفقا لاهمية المحتوى					
7	قادر على التعامل مع الكاميرا بشكل متناسق مع حركاته					
8	يتكلم باللهجة العامية دون تصنع وعفوية ويستخدم الفاظ من البيئة الشبابية					
9	يتكلم كأنه يخاطبني لوحدي (كأني الطالب الوحيد) و يتكلم بأسلوب شبابي					

المحور الرابع: الكفايات التربوية						
1	قادر على ايصال المعلومات بشكل مبسط					
2	قادر على التمهيد لدرس وجذب الانتباه					
3	قادر على اغلاق الدرس في نهايته					
4	يمتلك اسلوب ممتع في الشرح					
5	يقدم امثلة ويثري المنهج					
6	يشرح الحل خطوة خطوة ويكرر في إعادة الحل					

الملحق 3

نتائج مقابلات الطلبة والمعلمين

الرقم	الفقرة	التكرار
1	التواصل مع الطلبة باستخدام أدوات المنصات الإلكترونية.	15
2	تقديم التغذية الراجعة الفورية للطلبة	13
3	يتوقع اسئلة الطلبة ويجب عليها في الحصة	16
4	يحافظ على مظهر خارجي جيد	21
5	قادر على التحكم بنبرة صوته وفقا لاهمية المحتوى	14
6	قادر على التعامل مع الكاميرا بشكل متناسق مع حركاته	15
7	يتكلم باللهجة العامية دون تصنع وعفوية ويستخدم الفاظ من البيئة الشبابية	19
8	يتكلم كأنه يخاطبني لوحدي (كأني الطالب الوحيد) و يتكلم بأسلوب شبابي	24
9	قادر على ايصال المعلومات بشكل مبسط	25
10	قادر على التمهيد لدرس وجذب الانتباه	21
11	قادر على اغلاق الدرس في نهايته	24
12	يمتلك اسلوب ممتع في الشرح	25
13	يقدم امثلة ويثري المنهج	25
14	يشرح الحل خطوة خطوة ويكرر في إعادة الحل	22

مقابلات المعلمين

الرقم	الفقرة	التكرار
1	تغير طبقة الصوت بما يتناسب مع المعلومة المقدمة واهميتها.	17
2	أقرن كلامي بحركات جسم مناسبة.	24
3	الاهتمام بالمظهر الخارجي.	22
4	يمتلك حس الفكاهه	12
5	استخدام اسلوب الحوار اثناء القاء الدرس عن طريق طرح اسئلة والاجابة عليها من قبل المعلم.	13
6	انتقال المعلم من مكان الى آخر اثناء شرح الدرس وعدم بقائه في مكان واحد.	16
7	ان تكون الالفاظ مضبوطة بما يتناسب مع ضوابط التربية والتعليم.	20
8	استخدام لغة الجسد بشكل جيد.	24
9	يحرص على الامانة العلمية عند تقديمه .	25
10	قادر على ادارة الوقت داخل الحصة.	22
11	يمتلك المعلم الهمة والعطاء ولديه الخبرة الكافية.	25
12	يمتلك مهارات في سرد محتوى الدرس ويضمن الدرس عناصر التشويق.	25
13	يمتلك الشغف وقادر على رفع همة الطلبة .	20
14	قادر على التعامل مع الكاميرا .	23
15	لديه خبرة كافية في التعليم الوجاهي لتحديد ما يمكن ان يجري داخل الحصة .	15
16	يقبل النقد البناء.	14
17	ان يبقى متجدد من الناحية العلم واساليب التدريس.	18
18	ان يراعي الفروق الفردية بين الطلبة ويثري المحتوى بامثلة اضافية.	21
19	التواصل مع جميع اركان المنصة التعليمية بشكل مستمر	12
20	بناء اسئلة داخل الحصة على توقعات ماذا سيأل الطالب خلال مشاهدته للحصة	18